

Índice

	Página
A.- PRESENTACIÓN O INTRODUCCIÓN	3
B.- METODOLOGÍA	42
C.- RESULTADOS POR ACTOR.	58
I. Vicerrectores académicos	58
1.1 Sistema de educación superior	58
1.1.1 Institucionalización y funcionamiento del trabajo AQ	58
1.1.1.1 Existencia de disposiciones normativas que regulen el AQ	58
1.1.1.2 Creación de agencias u organismos especializados para desarrollar la función de AQ	60
1.1.1.3 Conformación de equipos técnicos de trabajo para diseño política AQ	60
1.1.1.4 Conformación de equipos para definición de estándares de calidad a nivel de programa	60
1.1.1.5 Existencia de criterios, estándares y procedimientos específicos para evaluación de programas e instituciones	60
1.1.1.6 Existencia de programas de capacitación sobre políticas públicas en AQ	60
1.1.1.7 Pertinencia y calidad de programas de capacitación en procesos AQ	60
1.1.1.8 Pertinencia de las disposiciones normativas, las agencias, los procesos y los programas de formación	61
1.1.1.9 Calidad y eficiencia de los procesos y procedimientos implementados por las agencias.	61
1.1.1.10 Credibilidad en las Agencias de Acreditación.	64
1.1.2 Información sobre el sistema de educación superior	64
1.1.2.1 Existencia de sistemas nacionales que reporten información relevante para el AQ	64
1.1.2.2 Calidad y transparencia de la información sobre los resultados del AQ de dominio público	65
1.1.2.3 Utilidad de la información disponible sobre los resultados del AQ	66
1.1.3 Internacionalización del trabajo AQ	66
1.1.3.1 Existencia de criterios y procedimientos compartidos para el desarrollo de procesos de AQ	66
1.1.3.2 Existencia de mecanismos para el reconocimiento mutuo de decisiones de acreditación	66
1.1.3.3 Existencia de mecanismos para el reconocimiento de la validez académica de grados otorgados por carreras acreditadas	66
1.1.3.4 Existencia de acuerdos para facilitar procesos de reconocimiento de estudios y títulos para promover movilidad de estudiantes y profesionales a nivel local y regional	66
1.1.4 Rol del Estado	67
1.1.4.1 Existencia de incentivos asociados al mejoramiento y al AQ	67
1.1.4.2 Cambios observados en los mecanismos de asignación de recursos públicos como consecuencia de los procedimientos de AQ	69
1.1.4.3 Grado de participación de las instituciones en las definiciones de marcos regulatorios	70
1.1.4.4 Pertinencia de los marcos regulatorios y su incidencia en el AQ	71
1.1.5 Mecanismos de articulación horizontal y vertical	72
1.1.5.1 Rol que cumple AQ en la posibilidad de la articulación interinstitucional e intrainstitucional (técnica, tecnológico)	72
1.1.6 Conciencia pública sobre la calidad, relaciones públicas, marketing	73
1.1.6.1 Existencia de mecanismos que visibilicen AQ hacia el público	73

1.1.6.2	<i>Peso de la información de AQ en las decisiones que toman los distintos grupos de interés (aspirantes, empleadores).</i>	74
1.1.6.3	<i>Cultura de la calidad y autoevaluación.</i>	74
1.1.7	Temas emergentes	74
1.2.-	Gestión institucional	74
1.2.1	Institucionalización de mecanismos y procesos AQ	74
1.2.1.1	Existencia de mecanismos y procedimientos de AQ al interior de la institución	74
1.2.1.2	<i>Conformación de equipos técnicos de apoyo de AQ al interior de la institución</i>	76
1.2.1.3	<i>Existencia de criterios, estándares y procedimientos específicos para evaluación de programas y de la institución</i>	76
1.2.1.4	<i>Existencia de programas de capacitación en AQ al interior de la institución realizados por ella misma</i>	76
1.2.1.5	Pertinencia de los mecanismos, procedimientos, criterios y programas de formación	76
1.2.1.6	Calidad y eficiencia de los procesos y procedimientos de AQ implementados por la Institución.	76
1.2.2	Desarrollo de sistemas de información	76
1.2.2.1	Existencia y articulación de sistemas operativos (administración de datos operativos tales como financieros, de admisiones, gestión humana)	76
1.2.2.2	<i>Oportunidad y fiabilidad de los datos</i>	77
1.2.2.3	Uso para toma de decisiones, mejoramiento e investigación institucional	77
1.2.2.4	<i>Accesibilidad a la información institucional sobre resultados de autoevaluación / Externa</i>	78
1.2.3	Gestión, gobierno y administración de las IES y sus programas	78
1.2.3.1	<i>Articulación entre el proyecto institucional y los mecanismo de AQ</i>	78
1.2.3.2	<i>Articulación entre los procesos de planeación y los de AQ</i>	78
1.2.3.3	<i>Existencia de sistemas de seguimiento y evaluación de AQ</i>	79
1.2.3.4	<i>Desarrollo organizacional acorde con los procesos de AQ (descripciones de funciones en los cargos directivos) (Evolución y mejoras)</i>	79
1.2.3.5	<i>Articulación entre los planes de mejoramiento de AQ, ejecución y resultados</i>	79
1.2.4	Gestión docente institucional	79
1.2.4.1	Evolución de los lineamientos curriculares institucionales	79
1.2.4.2	Evolución de las políticas y criterios para la revisión de la oferta académica	81
1.2.4.3	<i>Evolución de sistemas de evaluación y monitoreo de planes y programas de estudio.</i>	81
1.2.4.4	<i>Evolución en los indicadores que muestren un mejoramiento de servicios y recursos destinados a la docencia</i>	81
1.2.4.5	<i>Existencia de mecanismos internos para la evaluación del aprendizaje</i>	81
1.2.4.6	Evolución en la valoración institucional de la docencia / Incidencia de los mecanismos de AQ en la valoración de la docencia.	81
1.2.5	Gestión del cuerpo profesoral	82
1.2.5.1	Evolución en los criterios que definen la calidad del cuerpo docente (relación planta-cátedra, titulación)	82
1.2.5.2	Existencia de programas de formación al docente (disciplinar, pedagógica)	82
1.2.5.3	Existencia, uso de sistemas de evaluación de docentes	82
1.2.5.4	Cambios en los sistemas de contratación, remuneración y de estímulos los docentes asociados al AQ	82
1.2.6	Gestión administrativa y financiera	85
1.2.6.1	<i>Evolución de los mecanismos de articulación de AQ con la asignación de recursos administrativos y financieros</i>	85
1.2.6.2	<i>Constatación de efectos de AQ en la eficiencia, eficacia y efectividad de la gestión administrativa y financiera.</i>	85
1.2.7	Participación de grupos de interés en procesos AQ	85

1.2.7.1	<i>Existencia de mecanismos que favorezcan la participación de grupos de interés en procesos de autoevaluación (grupos internos y externos) estrategias (encuestas, grupos focales, entre otros)</i>	85
1.2.7.2	<i>Constatación del uso de los resultados de los procesos de participación en la toma de decisiones</i>	85
1.2.8	Temas emergentes	85
1.3.-	Gestión de la docencia	85
1.3.1	Perfiles de egreso, planes de estudio, currículo	85
1.3.1.1	<i>Constatación de evolución en los diseños curriculares e innovaciones (articulación pregrado-posgrado, tiempo de duración, composición disciplinar-general)</i>	85
1.3.1.2	<i>Evolución de mecanismos para la revisión de perfiles de egreso</i>	85
1.3.1.3	<i>Evolución de los planes de estudio</i>	85
1.3.1.4	<i>Existencia de mecanismos para recuperar y estudiar las señales del mercado (prácticas, actividades de extensión, vinculación con la comunidad, vinculación entre actividades)</i>	85
1.3.1.5	<i>Vinculación entre la formación ofrecida y la oferta laboral (carreras y contenidos)</i>	85
1.3.2	Análisis de información sobre progresión y logros	86
1.3.2.1	<i>Evolución en la valoración y la calidad de la información sobre el rendimiento de los estudiantes (deserción, repitencia, permanencia, titulación).</i>	86
1.3.2.1	<i>Acciones de retención de acuerdo con la información sobre el rendimiento de los estudiantes.</i>	86
1.3.3	Evaluación de aprendizajes	86
1.3.3.1	<i>Estrategias y mecanismos (pruebas, portafolio, matrices de evaluación), de seguimiento en la efectividad del aprendizaje</i>	86
1.3.4	Estrategias docentes	86
1.3.4.1	<i>Fomento a la incorporación de innovaciones pedagógicas (tic's, aprendizaje activo, entre otros)</i>	86
1.3.4.2	<i>Constatación de la incorporación de innovaciones pedagógicas (cursos en ambientes de aprendizaje, cursos con nuevas tecnologías) (ejemplo)</i>	86
1.3.4.3	<i>Existencia de recursos y medios para apoyar las innovaciones educativas</i>	86
1.3.4.4	<i>Evaluación de las metodologías de enseñanza -aprendizaje</i>	86
1.3.1	Temas emergentes	86
II.-	Directores de Planificación	86
2.1	Sistema de educación superior	686
2.1.1	Institucionalización y funcionamiento del trabajo AQ	86
2.1.1.1	<i>Existencia de disposiciones normativas que regulen el AQ</i>	86
2.1.1.2	<i>Creación de agencias u organismos especializados para desarrollar la función de AQ</i>	86
2.1.1.3	<i>Conformación de equipos técnicos de trabajo para diseño política AQ</i>	86
2.1.1.4	<i>Conformación de equipos para definición de estándares de calidad a nivel de programa</i>	86
2.1.1.5	<i>Existencia de criterios, estándares y procedimientos específicos para evaluación de programas e instituciones</i>	86
2.1.1.6	<i>Existencia de programas de capacitación sobre políticas publicas en AQ</i>	86
2.1.1.7	<i>Pertinencia y calidad de programas de capacitación en procesos AQ</i>	87
2.1.1.8	<i>Pertinencia de las disposiciones normativas, las agencias, los procesos y los programas de formación</i>	87
2.1.1.9	<i>Calidad y eficiencia de los procesos y procedimientos implementados por las agencias.</i>	87
2.1.1.10	<i>Credibilidad en las Agencias de Acreditación.</i>	95
2.1.2	Información sobre el sistema de educación superior	96
2.1.2.1	<i>Existencia de sistemas nacionales que reporten información relevante para el AQ</i>	96
2.1.2.2	<i>Calidad y transparencia de la información sobre los resultados del AQ de dominio público</i>	99

2.1.2.3	<i>Utilidad de la información disponible sobre los resultados del AQ</i>	99
2.1.3	Internacionalización del trabajo AQ	99
2.1.3.1	<i>Existencia de criterios y procedimientos compartidos para el desarrollo de procesos de AQ</i>	99
2.1.3.2	<i>Existencia de mecanismos para el reconocimiento mutuo de decisiones de acreditación</i>	99
2.1.3.3	<i>Existencia de mecanismos para el reconocimiento de la validez académica de grados otorgados por carreras acreditadas</i>	99
2.1.3.4	<i>Existencia de acuerdos para facilitar procesos de reconocimiento de estudios y títulos para promover movilidad de estudiantes y profesionales a nivel local y regional</i>	99
2.1.4	Rol del Estado	99
2.1.4.1	<i>Existencia de incentivos asociados al mejoramiento y al AQ</i>	99
2.1.4.2	<i>Cambios observados en los mecanismos de asignación de recursos públicos como consecuencia de los procedimientos de AQ</i>	99
2.1.4.3	<i>Grado de participación de las instituciones en las definiciones de marcos regulatorios</i>	101
2.1.4.4	<i>Pertinencia de los marcos regulatorios y su incidencia en el AQ</i>	101
2.1.5	Mecanismos de articulación horizontal y vertical	101
2.1.5.1	<i>Rol que cumple AQ en la posibilidad de la articulación interinstitucional e intrainstitucional (técnica, tecnológico)</i>	101
2.1.6	Conciencia pública sobre la calidad, relaciones públicas, marketing	101
2.1.6.1	<i>Existencia de mecanismos que visibilicen AQ hacia el público</i>	101
2.1.6.2	<i>Peso de la información de AQ en las decisiones que toman los distintos grupos de interés (aspirantes, empleadores).</i>	102
2.1.6.3	<i>Cultura de la calidad y autoevaluación.</i>	102
2.1.7	Temas emergentes	102
2.2	Gestión institucional	103
2.2.1	Institucionalización de mecanismos y procesos AQ	103
2.2.1.1	<i>Existencia de mecanismos y procedimientos de AQ al interior de la institución</i>	103
2.2.1.2	<i>Conformación de equipos técnicos de apoyo de AQ al interior de la institución</i>	104
2.2.1.3	<i>Existencia de criterios, estándares y procedimientos específicos para evaluación de programas y de la institución</i>	105
2.2.1.4	<i>Existencia de programas de capacitación en AQ al interior de la institución realizados por ella misma</i>	105
2.2.1.5	<i>Pertinencia de los mecanismos, procedimientos, criterios y programas de formación</i>	105
2.2.1.6	<i>Calidad y eficiencia de los procesos y procedimientos de AQ implementados por la Institución.</i>	106
2.2.2	Desarrollo de sistemas de información	107
2.2.2.1	<i>Existencia y articulación de sistemas operativos (administración de datos operativos tales como financieros, de admisiones, gestión humana)</i>	107
2.2.2.2	<i>Oportunidad y fiabilidad de los datos</i>	108
2.2.2.3	<i>Uso para toma de decisiones, mejoramiento e investigación institucional</i>	108
2.2.2.4	<i>Accesibilidad a la información institucional sobre resultados de autoevaluación / Externa</i>	109
2.2.3	Gestión, gobierno y administración de las IES y sus programas	109
2.2.3.1	<i>Articulación entre el proyecto institucional y los mecanismo de AQ</i>	109
2.2.3.2	<i>Articulación entre los procesos de planeación y los de AQ</i>	109
2.2.3.3	<i>Existencia de sistemas de seguimiento y evaluación de AQ</i>	111
2.2.3.4	<i>Desarrollo organizacional acorde con los procesos de AQ (descripciones de funciones en los cargos directivos) (Evolución y mejoras)</i>	113
2.2.3.5	<i>Articulación entre los planes de mejoramiento de AQ, ejecución y resultados</i>	113

2.2.4 Gestión docente institucional	113
2.2.4.1 <i>Evolución de los lineamientos curriculares institucionales</i>	113
2.2.4.2 <i>Evolución de las políticas y criterios para la revisión de la oferta académica</i>	113
2.2.4.3 <i>Evolución de sistemas de evaluación y monitoreo de planes y programas de estudio.</i>	113
2.2.4.4 <i>Evolución en los indicadores que muestren un mejoramiento de servicios y recursos destinados a la docencia</i>	113
2.2.4.5 <i>Existencia de mecanismos internos para la evaluación del aprendizaje</i>	114
2.2.4.6 <i>Evolución en la valoración institucional de la docencia / Incidencia de los mecanismos de AQ en la valoración de la docencia.</i>	114
2.2.5 Gestión del cuerpo profesoral	114
2.2.5.1 <i>Evolución en los criterios que definen la calidad del cuerpo docente (relación planta-cátedra, titulación)</i>	114
2.2.5.2 <i>Existencia de programas de formación al docente (disciplinar, pedagógica)</i>	114
2.2.5.3 <i>Existencia, uso de sistemas de evaluación de docentes</i>	114
2.2.5.4 <i>Cambios en los sistemas de contratación, remuneración y de estímulos los docentes asociados al AQ</i>	114
2.2.6 Gestión administrativa y financiera	114
2.2.6.1 <i>Evolución de los mecanismos de articulación de AQ con la asignación de recursos administrativos y financieros</i>	114
2.2.6.2 <i>Constatación de efectos de AQ en la eficiencia, eficacia y efectividad de la gestión administrativa y financiera.</i>	117
2.2.7 Participación de grupos de interés en procesos AQ	117
2.2.7.1 <i>Existencia de mecanismos que favorezcan la participación de grupos de interés en procesos de autoevaluación (grupos internos y externos) estrategias (encuestas, grupos focales, entre otros)</i>	117
2.2.7.2 <i>Constatación del uso de los resultados de los procesos de participación en la toma de decisiones</i>	117
2.2.8 Temas emergentes	117
2.3 Gestión de la docencia	118
2.3.1 Perfiles de egreso, planes de estudio, currículo	118
2.3.1.1 <i>Constatación de evolución en los diseños curriculares e innovaciones (articulación pregrado-posgrado, tiempo de duración, composición disciplinar-general)</i>	118
2.3.1.2 <i>Evolución de mecanismos para la revisión de perfiles de egreso</i>	118
2.3.1.3 <i>Evolución de los planes de estudio</i>	118
2.3.1.4 <i>Existencia de mecanismos para recuperar y estudiar las señales del mercado (prácticas, actividades de extensión, vinculación con la comunidad, vinculación entre actividades)</i>	118
2.3.1.5 <i>Vinculación entre la formación ofrecida y la oferta laboral (carreras y contenidos)</i>	118
2.3.2 Análisis de información sobre progresión y logros	118
2.3.2.1 <i>Evolución en la valoración y la calidad de la información sobre el rendimiento de los estudiantes (deserción, repitencia, permanencia, titulación).</i>	118
2.3.2.2 <i>Acciones de retención de acuerdo con la información sobre el rendimiento de los estudiantes.</i>	118
2.3.3 Evaluación de aprendizajes	118
2.3.3.1 <i>Estrategias y mecanismos (pruebas, portafolio, matrices de evaluación), de seguimiento en la efectividad del aprendizaje</i>	118
2.3.4 Estrategias docentes	118
	118

2.3.4.1	<i>Fomento a la incorporación de innovaciones pedagógicas (tic's, aprendizaje activo, entre otros)</i>	118
2.3.4.2	<i>Constatación de la incorporación de innovaciones pedagógicas (cursos en ambientes de aprendizaje, cursos con nuevas tecnologías) (ejemplo)</i>	118
2.3.4.3	<i>Existencia de recursos y medios para apoyar las innovaciones educativas</i>	118
2.3.4.4	<i>Evaluación de las metodologías de enseñanza –aprendizaje</i>	118
2.3.5 Temas emergentes		
III.- Autoridad de Facultad		119
3.1 Sistema de educación superior		119
3.1.1 Institucionalización y funcionamiento del trabajo AQ		119
3.1.1.1	Existencia de disposiciones normativas que regulen el AQ	119
3.1.1.2	Creación de agencias u organismos especializados para desarrollar la función de AQ	119
3.1.1.3	<i>Conformación de equipos técnicos de trabajo para diseño política AQ</i>	119
3.1.1.4	<i>Conformación de equipos para definición de estándares de calidad a nivel de programa</i>	119
3.1.1.5	Existencia de criterios, estándares y procedimientos específicos para evaluación de programas e instituciones	120
3.1.1.6	<i>Existencia de programas de capacitación sobre políticas publicas en AQ</i>	120
3.1.1.7	<i>Pertinencia y calidad de programas de capacitación en procesos AQ</i>	120
3.1.1.8	Pertinencia de las disposiciones normativas, las agencias, los procesos y los programas de formación	120
3.1.1.9	Calidad y eficiencia de los procesos y procedimientos implementados por las agencias.	123
3.1.1.10	<i>Credibilidad en las Agencias de Acreditación.</i>	124
3.1.2 Información sobre el sistema de educación superior		124
3.1.2.1	Existencia de sistemas nacionales que reporten información relevante para el AQ	124
3.1.2.2	Calidad y transparencia de la información sobre los resultados del AQ de dominio público	125
3.1.2.3	<i>Utilidad de la información disponible sobre los resultados del AQ</i>	125
3.1.3 Internacionalización del trabajo AQ		125
3.1.3.1	<i>Existencia de criterios y procedimientos compartidos para el desarrollo de procesos de AQ</i>	125
3.1.3.2	<i>Existencia de mecanismos para el reconocimiento mutuo de decisiones de acreditación</i>	125
3.1.3.3	<i>Existencia de mecanismos para el reconocimiento de la validez académica de grados otorgados por carreras acreditadas</i>	125
3.1.3.4	Existencia de acuerdos para facilitar procesos de reconocimiento de estudios y títulos para promover movilidad de estudiantes y profesionales a nivel local y regional	125
3.1.4 Rol del Estado		127
3.1.4.1	<i>Existencia de incentivos asociados al mejoramiento y al AQ</i>	127
3.1.4.2	<i>Cambios observados en los mecanismos de asignación de recursos públicos como consecuencia de los procedimientos de AQ</i>	127
3.1.4.3	Grado de participación de las instituciones en las definiciones de marcos regulatorios	127
3.1.4.4	Pertinencia de los marcos regulatorios y su incidencia en el AQ	127
3.1.5 Mecanismos de articulación horizontal y vertical		127
3.1.5.1	Rol que cumple AQ en la posibilidad de la articulación interinstitucional e intrainstitucional (técnica, tecnológico)	127
3.1.6 Conciencia pública sobre la calidad, relaciones públicas, marketing		129
3.1.6.1	Existencia de mecanismos que visibilicen AQ hacia el público	129
3.1.6.2	<i>Peso de la información de AQ en las decisiones que toman los distintos grupos de interés (aspirantes, empleadores).</i>	131
3.1.6.3	<i>Cultura de la calidad y autoevaluación.</i>	131

3.1.7	Temas emergentes	131
3.2	Gestión institucional	132
3.2.1	Institucionalización de mecanismos y procesos AQ	132
3.2.1.1	Existencia de mecanismos y procedimientos de AQ al interior de la institución	132
3.2.1.2	<i>Conformación de equipos técnicos de apoyo de AQ al interior de la institución</i>	133
3.2.1.3	<i>Existencia de criterios, estándares y procedimientos específicos para evaluación de programas y de la institución</i>	133
3.2.1.4	<i>Existencia de programas de capacitación en AQ al interior de la institución realizados por ella misma</i>	133
3.2.1.5	Pertinencia de los mecanismos, procedimientos, criterios y programas de formación	133
3.2.1.6	Calidad y eficiencia de los procesos y procedimientos de AQ implementados por la Institución.	133
3.2.2	Desarrollo de sistemas de información	135
3.2.2.1	Existencia y articulación de sistemas operativos (administración de datos operativos tales como financieros, de admisiones, gestión humana)	135
3.2.2.2	<i>Oportunidad y fiabilidad de los datos</i>	136
3.2.2.3	Uso para toma de decisiones, mejoramiento e investigación institucional	136
3.2.2.4	Accesibilidad a la información institucional sobre resultados de autoevaluación / Externa	136
3.2.3	Gestión, gobierno y administración de las IES y sus programas	137
3.2.3.1	Articulación entre el proyecto institucional y los mecanismo de AQ	137
3.2.3.2	Articulación entre los procesos de planeación y los de AQ	138
3.2.3.3	<i>Existencia de sistemas de seguimiento y evaluación de AQ</i>	139
3.2.3.4	<i>Desarrollo organizacional acorde con los procesos de AQ (descripciones de funciones en los cargos directivos) (Evolución y mejoras)</i>	139
3.2.3.5	<i>Articulación entre los planes de mejoramiento de AQ, ejecución y resultados</i>	139
3.2.4	Gestión docente institucional	139
3.2.4.1	Evolución de los lineamientos curriculares institucionales	139
3.2.4.2	Evolución de las políticas y criterios para la revisión de la oferta académica	140
3.2.4.3	<i>Evolución de sistemas de evaluación y monitoreo de planes y programas de estudio.</i>	142
3.2.4.4	Evolución en los indicadores que muestren un mejoramiento de servicios y recursos destinados a la docencia	142
3.2.4.5	<i>Existencia de mecanismos internos para la evaluación del aprendizaje</i>	143
3.2.4.6	Evolución en la valoración institucional de la docencia / Incidencia de los mecanismos de AQ en la valoración de la docencia.	143
3.2.5	Gestión del cuerpo profesoral	144
3.2.5.1	Evolución en los criterios que definen la calidad del cuerpo docente (relación planta-cátedra, titulación)	144
3.2.5.2	Existencia de programas de formación al docente (disciplinar, pedagógica)	144
3.2.5.3	Existencia, uso de sistemas de evaluación de docentes	145
3.2.5.4	Cambios en los sistemas de contratación, remuneración y de estímulos los docentes asociados al AQ	147
3.2.6	Gestión administrativa y financiera	148
3.2.6.1	Evolución de los mecanismos de articulación de AQ con la asignación de recursos administrativos y financieros	148
3.2.6.2	Constatación de efectos de AQ en la eficiencia, eficacia y efectividad de la gestión administrativa y financiera.	149
3.2.7	Participación de grupos de interés en procesos AQ	150
3.2.7.1	<i>Existencia de mecanismos que favorezcan la participación de grupos de interés en procesos de autoevaluación (grupos internos y externos) estrategias (encuestas, grupos focales, entre otros)</i>	150

3.2.7.2	<i>Constatación del uso de los resultados de los procesos de participación en la toma de decisiones</i>	150
3.2.8	Temas emergentes	150
3.3	Gestión de la docencia	150
3.3.1	Perfiles de egreso, planes de estudio, currículo	150
3.3.1.1	Constatación de evolución en los diseños curriculares e innovaciones (articulación pregrado-posgrado, tiempo de duración, composición disciplinar-general)	150
3.3.1.2	<i>Evolución de mecanismos para la revisión de perfiles de egreso</i>	151
3.3.1.3	<i>Evolución de los planes de estudio</i>	151
3.3.1.4	<i>Existencia de mecanismos para recuperar y estudiar las señales del mercado (prácticas, actividades de extensión, vinculación con la comunidad, vinculación entre actividades)</i>	151
3.3.1.5	Vinculación entre la formación ofrecida y la oferta laboral (carreras y contenidos)	152
3.3.2	Análisis de información sobre progresión y logros	152
3.3.2.1	<i>Evolución en la valoración y la calidad de la información sobre el rendimiento de los estudiantes (deserción, repitencia, permanencia, titulación).</i>	152
3.3.2.2	<i>Acciones de retención de acuerdo con la información sobre el rendimiento de los estudiantes.</i>	152
3.3.3	Evaluación de aprendizajes	153
3.3.3.1	<i>Estrategias y mecanismos (pruebas, portafolio, matrices de evaluación), de seguimiento en la efectividad del aprendizaje</i>	153
3.3.4	Estrategias docentes	153
3.3.4.1	<i>Fomento a la incorporación de innovaciones pedagógicas (tic's, aprendizaje activo, entre otros)</i>	153
3.3.4.2	<i>Constatación de la incorporación de innovaciones pedagógicas (cursos en ambientes de aprendizaje, cursos con nuevas tecnologías) (ejemplo)</i>	153
3.3.4.3	Existencia de recursos y medios para apoyar las innovaciones educativas	153
3.3.4.4	<i>Evaluación de las metodologías de enseñanza –aprendizaje</i>	154
3.3.5	Temas emergentes	154
IV.- Autoridad de Carrera		154
4.1	Sistema de educación superior	154
4.1.1	Institucionalización y funcionamiento del trabajo AQ	154
4.1.1.1	Existencia de disposiciones normativas que regulen el AQ	154
4.1.1.2	Creación de agencias u organismos especializados para desarrollar la función de AQ	155
4.1.1.3	<i>Conformación de equipos técnicos de trabajo para diseño política AQ</i>	155
4.1.1.4	<i>Conformación de equipos para definición de estándares de calidad a nivel de programa</i>	155
4.1.1.5	Existencia de criterios, estándares y procedimientos específicos para evaluación de programas e instituciones	155
4.1.1.6	Existencia de programas de capacitación sobre políticas públicas en AQ	155
4.1.1.7	<i>Pertinencia y calidad de programas de capacitación en procesos AQ</i>	155
4.1.1.8	Pertinencia de las disposiciones normativas, las agencias, los procesos y los programas de formación	155
4.1.1.9	Calidad y eficiencia de los procesos y procedimientos implementados por las agencias.	159
4.1.1.10	<i>Credibilidad en las Agencias de Acreditación.</i>	161
4.1.2	Información sobre el sistema de educación superior	
4.1.2.1	<i>Existencia de sistemas nacionales que reporten información relevante para el AQ</i>	
4.1.2.2	Calidad y transparencia de la información sobre los resultados del AQ de dominio público	
4.1.2.3	<i>Utilidad de la información disponible sobre los resultados del AQ</i>	
4.1.3	Internacionalización del trabajo AQ	161

4.1.3.1	<i>Existencia de criterios y procedimientos compartidos para el desarrollo de procesos de AQ</i>	161
4.1.3.2	<i>Existencia de mecanismos para el reconocimiento mutuo de decisiones de acreditación</i>	161
4.1.3.3	<i>Existencia de mecanismos para el reconocimiento de la validez académica de grados otorgados por carreras acreditadas</i>	161
4.1.3.4	<i>Existencia de acuerdos para facilitar procesos de reconocimiento de estudios y títulos para promover movilidad de estudiantes y profesionales a nivel local y regional</i>	161
4.1.4	Rol del Estado	162
4.1.4.1	<i>Existencia de incentivos asociados al mejoramiento y al AQ</i>	162
4.1.4.2	<i>Cambios observados en los mecanismos de asignación de recursos públicos como consecuencia de los procedimientos de AQ</i>	162
4.1.4.3	<i>Grado de participación de las instituciones en las definiciones de marcos regulatorios</i>	162
4.1.4.4	<i>Pertinencia de los marcos regulatorios y su incidencia en el AQ</i>	162
4.1.5	Mecanismos de articulación horizontal y vertical	162
4.1.5.1	<i>Rol que cumple AQ en la posibilidad de la articulación interinstitucional e intrainstitucional (técnica, tecnológico)</i>	162
4.1.6	Conciencia pública sobre la calidad, relaciones públicas, marketing	164
4.1.6.1	<i>Existencia de mecanismos que visibilicen AQ hacia el público</i>	164
4.1.6.2	<i>Peso de la información de AQ en las decisiones que toman los distintos grupos de interés (aspirantes, empleadores).</i>	164
4.1.6.3	<i>Cultura de la calidad y autoevaluación.</i>	164
4.1.7	Temas emergentes	165
4.2	Gestión institucional	165
4.2.1	Institucionalización de mecanismos y procesos AQ	165
4.2.1.1	<i>Existencia de mecanismos y procedimientos de AQ al interior de la institución</i>	165
4.2.1.2	<i>Conformación de equipos técnicos de apoyo de AQ al interior de la institución</i>	165
4.2.1.3	<i>Existencia de criterios, estándares y procedimientos específicos para evaluación de programas y de la institución</i>	169
4.2.1.4	<i>Existencia de programas de capacitación en AQ al interior de la institución realizados por ella misma</i>	169
4.2.1.5	<i>Pertinencia de los mecanismos, procedimientos, criterios y programas de formación</i>	170
4.2.1.6	<i>Calidad y eficiencia de los procesos y procedimientos de AQ implementados por la Institución.</i>	170
4.2.2	Desarrollo de sistemas de información	170
4.2.2.1	<i>Existencia y articulación de sistemas operativos (administración de datos operativos tales como financieros, de admisiones, gestión humana)</i>	170
4.2.2.2	<i>Oportunidad y fiabilidad de los datos</i>	171
4.2.2.3	<i>Uso para toma de decisiones, mejoramiento e investigación institucional</i>	171
4.2.2.4	<i>Accesibilidad a la información institucional sobre resultados de autoevaluación / Externa</i>	171
4.2.3	Gestión, gobierno y administración de las IES y sus programas	171
4.2.3.1	<i>Articulación entre el proyecto institucional y los mecanismo de AQ</i>	171
4.2.3.2	<i>Articulación entre los procesos de planeación y los de AQ</i>	171
4.2.3.3	<i>Existencia de sistemas de seguimiento y evaluación de AQ</i>	171
4.2.3.4	<i>Desarrollo organizacional acorde con los procesos de AQ (descripciones de funciones en los cargos directivos) (Evolución y mejoras)</i>	172
4.2.3.5	<i>Articulación entre los planes de mejoramiento de AQ, ejecución y resultados</i>	172
4.2.4	Gestión docente institucional	173
4.2.4.1	<i>Evolución de los lineamientos curriculares institucionales</i>	173

4.2.4.2	<i>Evolución de las políticas y criterios para la revisión de la oferta académica</i>	173
4.2.4.3	<i>Evolución de sistemas de evaluación y monitoreo de planes y programas de estudio.</i>	173
4.2.4.4	<i>Evolución en los indicadores que muestren un mejoramiento de servicios y recursos destinados a la docencia</i>	174
4.2.4.5	<i>Existencia de mecanismos internos para la evaluación del aprendizaje</i>	175
4.2.4.6	<i>Evolución en la valoración institucional de la docencia / Incidencia de los mecanismos de AQ en la valoración de la docencia.</i>	175
4.2.5	Gestión del cuerpo profesoral	177
4.2.5.1	<i>Evolución en los criterios que definen la calidad del cuerpo docente (relación planta-cátedra, titulación)</i>	177
4.2.5.2	<i>Existencia de programas de formación al docente (disciplinar, pedagógica)</i>	177
4.2.5.3	<i>Existencia, uso de sistemas de evaluación de docentes</i>	178
4.2.5.4	<i>Cambios en los sistemas de contratación, remuneración y de estímulos los docentes asociados al AQ</i>	179
4.2.6	Gestión administrativa y financiera	180
4.2.6.1	<i>Evolución de los mecanismos de articulación de AQ con la asignación de recursos administrativos y financieros</i>	180
4.2.6.2	<i>Constatación de efectos de AQ en la eficiencia, eficacia y efectividad de la gestión administrativa y financiera.</i>	180
4.2.7	Participación de grupos de interés en procesos AQ	180
4.2.7.1	<i>Existencia de mecanismos que favorezcan la participación de grupos de interés en procesos de autoevaluación (grupos internos y externos) estrategias (encuestas, grupos focales, entre otros)</i>	180
4.2.7.2	<i>Constatación del uso de los resultados de los procesos de participación en la toma de decisiones</i>	181
4.2.8	Temas emergentes	181
4.3	Gestión de la docencia	181
4.3.1	Perfiles de egreso, planes de estudio, currículo	181
4.3.1.1	<i>Constatación de evolución en los diseños curriculares e innovaciones (articulación pregrado-posgrado, tiempo de duración, composición disciplinar-general)</i>	182
4.3.1.2	<i>Evolución de mecanismos para la revisión de perfiles de egreso</i>	183
4.3.1.3	<i>Evolución de los planes de estudio</i>	183
4.3.1.4	<i>Existencia de mecanismos para recuperar y estudiar las señales del mercado (prácticas, actividades de extensión, vinculación con la comunidad, vinculación entre actividades)</i>	184
4.3.1.5	<i>Vinculación entre la formación ofrecida y la oferta laboral (carreras y contenidos)</i>	184
4.3.2	Análisis de información sobre progresión y logros	185
4.3.2.1	<i>Evolución en la valoración y la calidad de la información sobre el rendimiento de los estudiantes (deserción, repitencia, permanencia, titulación).</i>	185
4.3.2.2	<i>Acciones de retención de acuerdo con la información sobre el rendimiento de los estudiantes.</i>	185
4.3.3	Evaluación de aprendizajes	186
4.3.3.1	<i>Estrategias y mecanismos (pruebas, portafolio, matrices de evaluación), de seguimiento en la efectividad del aprendizaje</i>	
4.3.4	Estrategias docentes	187
4.3.4.1	<i>Fomento a la incorporación de innovaciones pedagógicas (tic's, aprendizaje activo, entre otros)</i>	188
4.3.4.2	<i>Constatación de la incorporación de innovaciones pedagógicas (cursos en ambientes de aprendizaje, cursos con nuevas tecnologías) (ejemplo)</i>	189
4.3.4.3	<i>Existencia de recursos y medios para apoyar las innovaciones educativas</i>	189
4.3.4.4	<i>Evaluación de las metodologías de enseñanza -aprendizaje</i>	190

4.3.5 Temas emergentes	190
V.- Docentes	190
5.1 Sistema de educación superior	190
5.1.1 Institucionalización y funcionamiento del trabajo AQ	190
5.1.1.1 <i>Existencia de disposiciones normativas que regulen el AQ</i>	190
5.1.1.2 <i>Creación de agencias u organismos especializados para desarrollar la función de AQ</i>	190
5.1.1.3 <i>Conformación de equipos técnicos de trabajo para diseño política AQ</i>	190
5.1.1.4 <i>Conformación de equipos para definición de estándares de calidad a nivel de programa</i>	190
5.1.1.5 <i>Existencia de criterios, estándares y procedimientos específicos para evaluación de programas e instituciones</i>	190
5.1.1.6 <i>Existencia de programas de capacitación sobre políticas públicas en AQ</i>	190
5.1.1.7 <i>Pertinencia y calidad de programas de capacitación en procesos AQ</i>	190
5.1.1.8 <i>Pertinencia de las disposiciones normativas, las agencias, los procesos y los programas de formación</i>	190
5.1.1.9 <i>Calidad y eficiencia de los procesos y procedimientos implementados por las agencias.</i>	190
5.1.1.10 <i>Credibilidad en las Agencias de Acreditación.</i>	190
5.1.2 Información sobre el sistema de educación superior	191
5.1.2.1 <i>Existencia de sistemas nacionales que reporten información relevante para el AQ</i>	191
5.1.2.2 <i>Calidad y transparencia de la información sobre los resultados del AQ de dominio público</i>	191
5.1.2.3 <i>Utilidad de la información disponible sobre los resultados del AQ</i>	191
5.1.3 Internacionalización del trabajo AQ	192
5.1.3.1 <i>Existencia de criterios y procedimientos compartidos para el desarrollo de procesos de AQ</i>	192
5.1.3.2 <i>Existencia de mecanismos para el reconocimiento mutuo de decisiones de acreditación</i>	192
5.1.3.3 <i>Existencia de mecanismos para el reconocimiento de la validez académica de grados otorgados por carreras acreditadas</i>	192
5.1.3.4 <i>Existencia de acuerdos para facilitar procesos de reconocimiento de estudios y títulos para promover movilidad de estudiantes y profesionales a nivel local y regional</i>	192
5.1.4 Rol del Estado	192
5.1.4.1 <i>Existencia de incentivos asociados al mejoramiento y al AQ</i>	192
5.1.4.2 <i>Cambios observados en los mecanismos de asignación de recursos públicos como consecuencia de los procedimientos de AQ</i>	192
5.1.4.3 <i>Grado de participación de las instituciones en las definiciones de marcos regulatorios</i>	192
5.1.4.4 <i>Pertinencia de los marcos regulatorios y su incidencia en el AQ</i>	192
5.1.5 Mecanismos de articulación horizontal y vertical	192
5.1.5.1 <i>Rol que cumple AQ en la posibilidad de la articulación interinstitucional e intrainstitucional (técnica, tecnológico)</i>	192
5.1.6 Conciencia pública sobre la calidad, relaciones públicas, marketing	192
5.1.6.1 <i>Existencia de mecanismos que visibilicen AQ hacia el público</i>	192
5.1.6.2 <i>Peso de la información de AQ en las decisiones que toman los distintos grupos de interés (aspirantes, empleadores).</i>	193
5.1.6.3 <i>Cultura de la calidad y autoevaluación.</i>	193
5.1.7 Temas emergentes	193
5.2 Gestión institucional	194
5.2.1 Institucionalización de mecanismos y procesos AQ	194

5.2.1.1	Existencia de mecanismos y procedimientos de AQ al interior de la institución	194
5.2.1.2	Conformación de equipos técnicos de apoyo de AQ al interior de la institución	195
5.2.1.3	Existencia de criterios, estándares y procedimientos específicos para evaluación de programas y de la institución	197
5.2.1.4	Existencia de programas de capacitación en AQ al interior de la institución realizados por ella misma	198
5.2.1.5	Pertinencia de los mecanismos, procedimientos, criterios y programas de formación	199
5.2.1.6	Calidad y eficiencia de los procesos y procedimientos de AQ implementados por la Institución.	199
5.2.2	Desarrollo de sistemas de información	204
5.2.2.1	Existencia y articulación de sistemas operativos (administración de datos operativos tales como financieros, de admisiones, gestión humana)	204
5.2.2.2	Oportunidad y fiabilidad de los datos	204
5.2.2.3	Uso para toma de decisiones, mejoramiento e investigación institucional	206
5.2.2.4	Accesibilidad a la información institucional sobre resultados de autoevaluación / Externa	207
5.2.3	Gestión, gobierno y administración de las IES y sus programas	208
5.2.3.1	Articulación entre el proyecto institucional y los mecanismo de AQ	208
5.2.3.2	Articulación entre los procesos de planeación y los de AQ	208
5.2.3.3	Existencia de sistemas de seguimiento y evaluación de AQ	208
5.2.3.4	Desarrollo organizacional acorde con los procesos de AQ (descripciones de funciones en los cargos directivos) (Evolución y mejoras)	209
5.2.3.5	Articulación entre los planes de mejoramiento de AQ, ejecución y resultados	209
5.2.4	Gestión docente institucional	209
5.2.4.1	Evolución de los lineamientos curriculares institucionales	209
5.2.4.2	Evolución de las políticas y criterios para la revisión de la oferta académica	209
5.2.4.3	Evolución de sistemas de evaluación y monitoreo de planes y programas de estudio.	209
5.2.4.4	Evolución en los indicadores que muestren un mejoramiento de servicios y recursos destinados a la docencia	213
5.2.4.5	Existencia de mecanismos internos para la evaluación del aprendizaje	215
5.2.4.6	Evolución en la valoración institucional de la docencia / Incidencia de los mecanismos de AQ en la valoración de la docencia.	217
5.2.5	Gestión del cuerpo profesoral	218
5.2.5.1	Evolución en los criterios que definen la calidad del cuerpo docente (relación planta-cátedra, titulación)	218
5.2.5.2	Existencia de programas de formación al docente (disciplinar, pedagógica)	219
5.2.5.3	Existencia, uso de sistemas de evaluación de docentes	220
5.2.5.4	Cambios en los sistemas de contratación, remuneración y de estímulos los docentes asociados al AQ	221
5.2.6	Gestión administrativa y financiera	223
5.2.6.1	<i>Evolución de los mecanismos de articulación de AQ con la asignación de recursos administrativos y financieros</i>	223
5.2.6.2	Constatación de efectos de AQ en la eficiencia, eficacia y efectividad de la gestión administrativa y financiera.	223
5.2.7	Participación de grupos de interés en procesos AQ	223
5.2.7.1	Existencia de mecanismos que favorezcan la participación de grupos de interés en procesos de autoevaluación (grupos internos y externos) estrategias (encuestas, grupos focales, entre otros)	223
5.2.7.2	Constatación del uso de los resultados de los procesos de participación en la toma de decisiones	224
5.2.8	Temas emergentes	225
5.3	Gestión de la docencia	225

5.3.1 Perfiles de egreso, planes de estudio, currículo	225
5.3.1.1 Constatación de evolución en los diseños curriculares e innovaciones (articulación pregrado-posgrado, tiempo de duración, composición disciplinar-general)	225
5.3.1.2 Evolución de mecanismos para la revisión de perfiles de egreso	226
5.3.1.3 Evolución de los planes de estudio	227
5.3.1.4 Existencia de mecanismos para recuperar y estudiar las señales del mercado (prácticas, actividades de extensión, vinculación con la comunidad, vinculación entre actividades)	228
5.3.1.5 Vinculación entre la formación ofrecida y la oferta laboral (carreras y contenidos)	228
5.3.2 Análisis de información sobre progresión y logros	229
5.3.2.1 Evolución en la valoración y la calidad de la información sobre el rendimiento de los estudiantes (deserción, repitencia, permanencia, titulación).	229
5.3.2.2 Acciones de retención de acuerdo con la información sobre el rendimiento de los estudiantes.	229
5.3.3 Evaluación de aprendizajes	230
5.3.3.1 Estrategias y mecanismos (pruebas, portafolio, matrices de evaluación), de seguimiento en la efectividad del aprendizaje	230
5.3.4 Estrategias docentes	231
5.3.4.1 Fomento a la incorporación de innovaciones pedagógicas (tic's, aprendizaje activo, entre otros)	231
5.3.4.2 Constatación de la incorporación de innovaciones pedagógicas (cursos en ambientes de aprendizaje, cursos con nuevas tecnologías) (ejemplo)	231
5.3.4.3 Existencia de recursos y medios para apoyar las innovaciones educativas	231
5.3.4.4 Evaluación de las metodologías de enseñanza –aprendizaje	231
5.3.5 Temas emergentes	233
VI.- Encargados de AQ	
6.1 Sistema de educación superior	233
6.1.1 Institucionalización y funcionamiento del trabajo AQ	233
6.1.1.1 Existencia de disposiciones normativas que regulen el AQ	233
6.1.1.2 Creación de agencias u organismos especializados para desarrollar la función de AQ	235
6.1.1.3 <i>Conformación de equipos técnicos de trabajo para diseño política AQ</i>	235
6.1.1.4 <i>Conformación de equipos para definición de estándares de calidad a nivel de programa</i>	235
6.1.1.5 Existencia de criterios, estándares y procedimientos específicos para evaluación de programas e instituciones	235
6.1.1.6 Existencia de programas de capacitación sobre políticas públicas en AQ	236
6.1.1.7 Pertinencia y calidad de programas de capacitación en procesos AQ	236
6.1.1.8 Pertinencia de las disposiciones normativas, las agencias, los procesos y los programas de formación	237
6.1.1.9 Calidad y eficiencia de los procesos y procedimientos implementados por las agencias.	237
6.1.1.10 Credibilidad en las Agencias de Acreditación.	240
6.1.2 Información sobre el sistema de educación superior	241
6.1.2.1 Existencia de sistemas nacionales que reporten información relevante para el AQ	241
6.1.2.2 Calidad y transparencia de la información sobre los resultados del AQ de dominio público	243
6.1.2.3 Utilidad de la información disponible sobre los resultados del AQ	243
6.1.3 Internacionalización del trabajo AQ	244
6.1.3.1 <i>Existencia de criterios y procedimientos compartidos para el desarrollo de procesos de AQ</i>	244
6.1.3.2 <i>Existencia de mecanismos para el reconocimiento mutuo de decisiones de acreditación</i>	244
6.1.3.3 <i>Existencia de mecanismos para el reconocimiento de la validez académica de grados otorgados por</i>	244

<i>carreras acreditadas</i>	
6.1.3.4 <i>Existencia de acuerdos para facilitar procesos de reconocimiento de estudios y títulos para promover movilidad de estudiantes y profesionales a nivel local y regional</i>	244
6.1.4 Rol del Estado	244
6.1.4.1 Existencia de incentivos asociados al mejoramiento y al AQ	244
6.1.4.2 Cambios observados en los mecanismos de asignación de recursos públicos como consecuencia de los procedimientos de AQ	244
6.1.4.3 <i>Grado de participación de las instituciones en las definiciones de marcos regulatorios</i>	246
6.1.4.4 Pertinencia de los marcos regulatorios y su incidencia en el AQ	246
6.1.5 Mecanismos de articulación horizontal y vertical	247
6.1.5.1 <i>Rol que cumple AQ en la posibilidad de la articulación interinstitucional e intrainstitucional (técnica, tecnológico)</i>	247
6.1.6 Conciencia pública sobre la calidad, relaciones públicas, marketing	247
6.1.6.1 <i>Existencia de mecanismos que visibilicen AQ hacia el público</i>	247
6.1.6.2 <i>Peso de la información de AQ en las decisiones que toman los distintos grupos de interés (aspirantes, empleadores).</i>	248
6.1.6.3 <i>Cultura de la calidad y autoevaluación.</i>	248
6.1.7 Temas emergentes	250
6.2 Gestión institucional	250
6.2.1 Institucionalización de mecanismos y procesos AQ	250
6.2.1.1 Existencia de mecanismos y procedimientos de AQ al interior de la institución	250
6.2.1.2 Conformación de equipos técnicos de apoyo de AQ al interior de la institución	250
6.2.1.3 Existencia de criterios, estándares y procedimientos específicos para evaluación de programas y de la institución	250
6.2.1.4 Existencia de programas de capacitación en AQ al interior de la institución realizados por ella misma	250
6.2.1.5 <i>Pertinencia de los mecanismos, procedimientos, criterios y programas de formación</i>	250
6.2.1.6 <i>Calidad y eficiencia de los procesos y procedimientos de AQ implementados por la Institución.</i>	250
6.2.2 Desarrollo de sistemas de información	251
6.2.2.1 Existencia y articulación de sistemas operativos (administración de datos operativos tales como financieros, de admisiones, gestión humana)	251
6.2.2.2 Oportunidad y fiabilidad de los datos	251
6.2.2.3 Uso para toma de decisiones, mejoramiento e investigación institucional	252
6.2.2.4 <i>Accesibilidad a la información institucional sobre resultados de autoevaluación / Externa</i>	253
6.2.3 Gestión, gobierno y administración de las IES y sus programas	253
6.2.3.1 Articulación entre el proyecto institucional y los mecanismo de AQ	253
6.2.3.2 Articulación entre los procesos de planeación y los de AQ	254
6.2.3.3 Existencia de sistemas de seguimiento y evaluación de AQ	255
6.2.3.4 <i>Desarrollo organizacional acorde con los procesos de AQ (descripciones de funciones en los cargos directivos) (Evolución y mejoras)</i>	255
6.2.3.5 Articulación entre los planes de mejoramiento de AQ, ejecución y resultados	255
6.2.4 Gestión docente institucional	256
6.2.4.1 <i>Evolución de los lineamientos curriculares institucionales</i>	256
6.2.4.2 Evolución de las políticas y criterios para la revisión de la oferta académica	256
6.2.4.3 <i>Evolución de sistemas de evaluación y monitoreo de planes y programas de estudio.</i>	257
6.2.4.4 <i>Evolución en los indicadores que muestren un mejoramiento de servicios y recursos destinados a la</i>	257

<i>docencia</i>	
6.2.4.5	<i>Existencia de mecanismos internos para la evaluación del aprendizaje</i> 257
6.2.4.6	<i>Evolución en la valoración institucional de la docencia / Incidencia de los mecanismos de AQ en la valoración de la docencia.</i> 257
6.2.5	Gestión del cuerpo profesoral 257
6.2.5.1	Evolución en los criterios que definen la calidad del cuerpo docente (relación planta-cátedra, titulación) 257
6.2.5.2	<i>Existencia de programas de formación al docente (disciplinar, pedagógica)</i> 259
6.2.5.3	<i>Existencia, uso de sistemas de evaluación de docentes</i> 259
6.2.5.4	<i>Cambios en los sistemas de contratación, remuneración y de estímulos los docentes asociados al AQ</i> 259
6.2.6	Gestión administrativa y financiera 259
6.2.6.1	Evolución de los mecanismos de articulación de AQ con la asignación de recursos administrativos y financieros 259
6.2.6.2	Constatación de efectos de AQ en la eficiencia, eficacia y efectividad de la gestión administrativa y financiera. 259
6.2.7	Participación de grupos de interés en procesos AQ 259
6.2.7.1	Existencia de mecanismos que favorezcan la participación de grupos de interés en procesos de autoevaluación (grupos internos y externos) estrategias (encuestas, grupos focales, entre otros) 259
6.2.7.2	Constatación del uso de los resultados de los procesos de participación en la toma de decisiones 260
6.2.8	Temas emergentes 260
6.3	Gestión de la docencia 260
6.3.1	Perfiles de egreso, planes de estudio, currículo 260
6.3.1.1	<i>Constatación de evolución en los diseños curriculares e innovaciones (articulación pregrado-posgrado, tiempo de duración, composición disciplinar-general)</i> 260
6.3.1.2	<i>Evolución de mecanismos para la revisión de perfiles de egreso</i> 260
6.3.1.3	<i>Evolución de los planes de estudio</i> 260
6.3.1.4	<i>Existencia de mecanismos para recuperar y estudiar las señales del mercado (prácticas, actividades de extensión, vinculación con la comunidad, vinculación entre actividades)</i> 261
6.3.1.5	<i>Vinculación entre la formación ofrecida y la oferta laboral (carreras y contenidos)</i> 261
6.3.2	Análisis de información sobre progresión y logros 261
6.3.2.1	Evolución en la valoración y la calidad de la información sobre el rendimiento de los estudiantes (deserción, repitencia, permanencia, titulación). 261
6.3.2.2	Acciones de retención de acuerdo con la información sobre el rendimiento de los estudiantes. 262
6.3.3	Evaluación de aprendizajes 263
6.3.3.1	Estrategias y mecanismos (pruebas, portafolio, matrices de evaluación), de seguimiento en la efectividad del aprendizaje 263
6.3.4	Estrategias docentes 264
6.3.4.1	Fomento a la incorporación de innovaciones pedagógicas (tic's, aprendizaje activo, entre otros) 264
6.3.4.2	<i>Constatación de la incorporación de innovaciones pedagógicas (cursos en ambientes de aprendizaje, cursos con nuevas tecnologías) (ejemplo)</i> 264
6.3.4.3	Existencia de recursos y medios para apoyar las innovaciones educativas 264
6.3.4.4	Evaluación de las metodologías de enseñanza –aprendizaje 264
6.3.5	Temas emergentes 264

VII.- Directivo de Agencia (1)	265
7.1 Sistema de educación superior	265
7.1.1 Institucionalización y funcionamiento del trabajo AQ	265
7.1.1.1 Existencia de disposiciones normativas que regulen el AQ	265
7.1.1.2 <i>Creación de agencias u organismos especializados para desarrollar la función de AQ</i>	266
7.1.1.3 Conformación de equipos técnicos de trabajo para diseño política AQ	266
7.1.1.4 Conformación de equipos para definición de estándares de calidad a nivel de programa	266
7.1.1.5 Existencia de criterios, estándares y procedimientos específicos para evaluación de programas e instituciones	267
7.1.1.6 Existencia de programas de capacitación sobre políticas publicas en AQ	268
7.1.1.7 Pertinencia y calidad de programas de capacitación en procesos AQ	268
7.1.1.8 <i>Pertinencia de las disposiciones normativas, las agencias, los procesos y los programas de formación</i>	268
7.1.1.9 <i>Calidad y eficiencia de los procesos y procedimientos implementados por las agencias.</i>	268
7.1.1.10 <i>Credibilidad en las Agencias de Acreditación.</i>	268
7.1.2 Información sobre el sistema de educación superior	
7.1.2.1 Existencia de sistemas nacionales que reporten información relevante para el AQ	269
7.1.2.2 Calidad y transparencia de la información sobre los resultados del AQ de dominio público	269
7.1.2.3 Utilidad de la información disponible sobre los resultados del AQ	271
7.1.3 Internacionalización del trabajo AQ	272
7.1.3.1 Existencia de criterios y procedimientos compartidos para el desarrollo de procesos de AQ	272
7.1.3.2 Existencia de mecanismos para el reconocimiento mutuo de decisiones de acreditación	272
7.1.3.3 Existencia de mecanismos para el reconocimiento de la validez académica de grados otorgados por carreras acreditadas	272
7.1.3.4 Existencia de acuerdos para facilitar procesos de reconocimiento de estudios y títulos para promover movilidad de estudiantes y profesionales a nivel local y regional	272
7.1.4 Rol del Estado	273
7.1.4.1 Existencia de incentivos asociados al mejoramiento y al AQ	
7.1.4.2 Cambios observados en los mecanismos de asignación de recursos públicos como consecuencia de los procedimientos de AQ	273
7.1.4.3 Grado de participación de las instituciones en las definiciones de marcos regulatorios	274
7.1.4.4 Pertinencia de los marcos regulatorios y su incidencia en el AQ	274
7.1.5 Mecanismos de articulación horizontal y vertical	274
7.1.5.1 <i>Rol que cumple AQ en la posibilidad de la articulación interinstitucional e intrainstitucional (técnica, tecnológico)</i>	274
7.1.6 Conciencia pública sobre la calidad, relaciones públicas, marketing	274
7.1.6.1 Existencia de mecanismos que visibilicen AQ hacia el público	274
7.1.6.2 <i>Peso de la información de AQ en las decisiones que toman los distintos grupos de interés (aspirantes, empleadores).</i>	274
7.1.6.3 <i>Cultura de la calidad y autoevaluación.</i>	274
7.1.7 Temas emergentes	274
7.2 Gestión institucional	275
7.2.1 Institucionalización de mecanismos y procesos AQ	275
7.2.1.1 <i>Existencia de mecanismos y procedimientos de AQ al interior de la institución</i>	275

7.2.1.2	<i>Conformación de equipos técnicos de apoyo de AQ al interior de la institución</i>	275
7.2.1.3	<i>Existencia de criterios, estándares y procedimientos específicos para evaluación de programas y de la institución</i>	275
7.2.1.4	<i>Existencia de programas de capacitación en AQ al interior de la institución realizados por ella misma</i>	275
7.2.1.5	<i>Pertinencia de los mecanismos, procedimientos, criterios y programas de formación</i>	275
7.2.1.6	<i>Calidad y eficiencia de los procesos y procedimientos de AQ implementados por la Institución.</i>	275
7.2.2	Desarrollo de sistemas de información	283
7.2.2.1	<i>Existencia y articulación de sistemas operativos (administración de datos operativos tales como financieros, de admisiones, gestión humana)</i>	283
7.2.2.2	<i>Oportunidad y fiabilidad de los datos</i>	283
7.2.2.3	<i>Uso para toma de decisiones, mejoramiento e investigación institucional</i>	283
7.2.2.4	<i>Accesibilidad a la información institucional sobre resultados de autoevaluación / Externa</i>	283
7.2.3	Gestión, gobierno y administración de las IES y sus programas	283
7.2.3.1	<i>Articulación entre el proyecto institucional y los mecanismo de AQ</i>	283
7.2.3.2	<i>Articulación entre los procesos de planeación y los de AQ</i>	283
7.2.3.3	<i>Existencia de sistemas de seguimiento y evaluación de AQ</i>	283
7.2.3.4	<i>Desarrollo organizacional acorde con los procesos de AQ (descripciones de funciones en los cargos directivos) (Evolución y mejoras)</i>	283
7.2.3.5	<i>Articulación entre los planes de mejoramiento de AQ, ejecución y resultados</i>	283
7.2.4	Gestión docente institucional	283
7.2.4.1	<i>Evolución de los lineamientos curriculares institucionales</i>	283
7.2.4.2	<i>Evolución de las políticas y criterios para la revisión de la oferta académica</i>	283
7.2.4.3	<i>Evolución de sistemas de evaluación y monitoreo de planes y programas de estudio.</i>	283
7.2.4.4	<i>Evolución en los indicadores que muestren un mejoramiento de servicios y recursos destinados a la docencia</i>	283
7.2.4.5	<i>Existencia de mecanismos internos para la evaluación del aprendizaje</i>	283
7.2.4.6	<i>Evolución en la valoración institucional de la docencia / Incidencia de los mecanismos de AQ en la valoración de la docencia.</i>	283
7.2.5	Gestión del cuerpo profesoral	283
7.2.5.1	<i>Evolución en los criterios que definen la calidad del cuerpo docente (relación planta-cátedra, titulación)</i>	283
7.2.5.2	<i>Existencia de programas de formación al docente (disciplinar, pedagógica)</i>	284
7.2.5.3	<i>Existencia, uso de sistemas de evaluación de docentes</i>	284
7.2.5.4	<i>Cambios en los sistemas de contratación, remuneración y de estímulos los docentes asociados al AQ</i>	284
7.2.6	Gestión administrativa y financiera	284
7.2.6.1	<i>Evolución de los mecanismos de articulación de AQ con la asignación de recursos administrativos y financieros</i>	284
7.2.6.2	<i>Constatación de efectos de AQ en la eficiencia, eficacia y efectividad de la gestión administrativa y financiera.</i>	284
7.2.7	Participación de grupos de interés en procesos AQ	285
7.2.7.1	<i>Existencia de mecanismos que favorezcan la participación de grupos de interés en procesos de autoevaluación (grupos internos y externos) estrategias (encuestas, grupos focales, entre otros)</i>	285
7.2.7.2	<i>Constatación del uso de los resultados de los procesos de participación en la toma de decisiones</i>	285
7.2.8	Temas emergentes	285
7.3	Gestión de la docencia	285
7.3.1	Perfiles de egreso, planes de estudio, currículo	285

7.3.1.1	Constatación de evolución en los diseños curriculares e innovaciones (articulación pregrado-posgrado, tiempo de duración, composición disciplinar-general)	285
7.3.1.2	Evolución de mecanismos para la revisión de perfiles de egreso	286
7.3.1.3	Evolución de los planes de estudio	286
7.3.1.4	Existencia de mecanismos para recuperar y estudiar las señales del mercado (prácticas, actividades de extensión, vinculación con la comunidad, vinculación entre actividades)	286
7.3.1.5	Vinculación entre la formación ofrecida y la oferta laboral (carreras y contenidos)	286
7.3.2	Análisis de información sobre progresión y logros	286
7.3.2.1	Evolución en la valoración y la calidad de la información sobre el rendimiento de los estudiantes (deserción, repitencia, permanencia, titulación).	286
7.3.2.2	Acciones de retención de acuerdo con la información sobre el rendimiento de los estudiantes.	286
7.3.3	Evaluación de aprendizajes	287
7.3.3.1	Estrategias y mecanismos (pruebas, portafolio, matrices de evaluación), de seguimiento en la efectividad del aprendizaje	287
7.3.4	Estrategias docentes	287
7.3.4.1	Fomento a la incorporación de innovaciones pedagógicas (tic's, aprendizaje activo, entre otros)	287
7.3.4.2	Constatación de la incorporación de innovaciones pedagógicas (cursos en ambientes de aprendizaje, cursos con nuevas tecnologías) (ejemplo)	287
7.3.4.3	Existencia de recursos y medios para apoyar las innovaciones educativas	287
7.3.4.4	Evaluación de las metodologías de enseñanza –aprendizaje	287
7.3.5	Temas emergentes	287
VII.-	Directivo de Agencia (2)	287
7.1	Sistema de educación superior	287
7.1.1	Institucionalización y funcionamiento del trabajo AQ	287
7.1.1.1	Existencia de disposiciones normativas que regulen el AQ	287
7.1.1.2	<i>Creación de agencias u organismos especializados para desarrollar la función de AQ</i>	287
7.1.1.3	Conformación de equipos técnicos de trabajo para diseño política AQ	288
7.1.1.4	Conformación de equipos para definición de estándares de calidad a nivel de programa	288
7.1.1.5	Existencia de criterios, estándares y procedimientos específicos para evaluación de programas e instituciones	288
7.1.1.6	Existencia de programas de capacitación sobre políticas públicas en AQ	288
7.1.1.7	Pertinencia y calidad de programas de capacitación en procesos AQ	288
7.1.1.8	<i>Pertinencia de las disposiciones normativas, las agencias, los procesos y los programas de formación</i>	288
7.1.1.9	<i>Calidad y eficiencia de los procesos y procedimientos implementados por las agencias.</i>	290
7.1.1.10	<i>Credibilidad en las Agencias de Acreditación.</i>	290
7.1.2	Información sobre el sistema de educación superior	290
7.1.2.1	Existencia de sistemas nacionales que reporten información relevante para el AQ	290
7.1.2.2	Calidad y transparencia de la información sobre los resultados del AQ de dominio público	290
7.1.2.3	Utilidad de la información disponible sobre los resultados del AQ	291
7.1.3	Internacionalización del trabajo AQ	291
7.1.3.1	Existencia de criterios y procedimientos compartidos para el desarrollo de procesos de AQ	292
7.1.3.2	Existencia de mecanismos para el reconocimiento mutuo de decisiones de acreditación	292
7.1.3.3	Existencia de mecanismos para el reconocimiento de la validez académica de grados otorgados por carreras acreditadas	292

7.1.3.4	Existencia de acuerdos para facilitar procesos de reconocimiento de estudios y títulos para promover movilidad de estudiantes y profesionales a nivel local y regional	292
7.1.4	Rol del Estado	293
7.1.4.1	Existencia de incentivos asociados al mejoramiento y al AQ	293
7.1.4.2	Cambios observados en los mecanismos de asignación de recursos públicos como consecuencia de los procedimientos de AQ	293
7.1.4.3	Grado de participación de las instituciones en las definiciones de marcos regulatorios	293
7.1.4.4	Pertinencia de los marcos regulatorios y su incidencia en el AQ	294
7.1.5	Mecanismos de articulación horizontal y vertical	294
7.1.5.1	<i>Rol que cumple AQ en la posibilidad de la articulación interinstitucional e intrainstitucional (técnica, tecnológico)</i>	294
7.1.6	Conciencia pública sobre la calidad, relaciones públicas, marketing	294
7.1.6.1	Existencia de mecanismos que visibilicen AQ hacia el público	294
7.1.6.2	<i>Peso de la información de AQ en las decisiones que toman los distintos grupos de interés (aspirantes, empleadores).</i>	295
7.1.6.3	<i>Cultura de la calidad y autoevaluación.</i>	295
7.1.7	Temas emergentes	296
7.2	Gestión institucional	297
7.2.1	Institucionalización de mecanismos y procesos AQ	297
7.2.1.1	<i>Existencia de mecanismos y procedimientos de AQ al interior de la institución</i>	297
7.2.1.2	<i>Conformación de equipos técnicos de apoyo de AQ al interior de la institución</i>	297
7.2.1.3	<i>Existencia de criterios, estándares y procedimientos específicos para evaluación de programas y de la institución</i>	297
7.2.1.4	<i>Existencia de programas de capacitación en AQ al interior de la institución realizados por ella misma</i>	297
7.2.1.5	<i>Pertinencia de los mecanismos, procedimientos, criterios y programas de formación</i>	297
7.2.1.6	<i>Calidad y eficiencia de los procesos y procedimientos de AQ implementados por la Institución.</i>	297
7.2.2	Desarrollo de sistemas de información	301
7.2.2.1	Existencia y articulación de sistemas operativos (administración de datos operativos tales como financieros, de admisiones, gestión humana)	301
7.2.2.2	Oportunidad y fiabilidad de los datos	301
7.2.2.3	Uso para toma de decisiones, mejoramiento e investigación institucional	301
7.2.2.4	<i>Accesibilidad a la información institucional sobre resultados de autoevaluación / Externa</i>	301
7.2.3	Gestión, gobierno y administración de las IES y sus programas	301
7.2.3.1	<i>Articulación entre el proyecto institucional y los mecanismo de AQ</i>	301
7.2.3.2	Articulación entre los procesos de planeación y los de AQ	301
7.2.3.3	Existencia de sistemas de seguimiento y evaluación de AQ	301
7.2.3.4	Desarrollo organizacional acorde con los procesos de AQ (descripciones de funciones en los cargos directivos) (Evolución y mejoras)	301
7.2.3.5	Articulación entre los planes de mejoramiento de AQ, ejecución y resultados	301
7.2.4	Gestión docente institucional	301
7.2.4.1	<i>Evolución de los lineamientos curriculares institucionales</i>	
7.2.4.2	Evolución de las políticas y criterios para la revisión de la oferta académica	301
7.2.4.3	Evolución de sistemas de evaluación y monitoreo de planes y programas de estudio.	301
7.2.4.4	Evolución en los indicadores que muestren un mejoramiento de servicios y recursos destinados a la docencia	303

7.2.4.5	Existencia de mecanismos internos para la evaluación del aprendizaje	303
7.2.4.6	Evolución en la valoración institucional de la docencia / Incidencia de los mecanismos de AQ en la valoración de la docencia.	303
7.2.5	Gestión del cuerpo profesoral	303
7.2.5.1	Evolución en los criterios que definen la calidad del cuerpo docente (relación planta-cátedra, titulación)	303
7.2.5.2	<i>Existencia de programas de formación al docente (disciplinar, pedagógica)</i>	303
7.2.5.3	<i>Existencia, uso de sistemas de evaluación de docentes</i>	303
7.2.5.4	<i>Cambios en los sistemas de contratación, remuneración y de estímulos los docentes asociados al AQ</i>	303
7.2.6	Gestión administrativa y financiera	303
7.2.6.1	Evolución de los mecanismos de articulación de AQ con la asignación de recursos administrativos y financieros	303
7.2.6.2	<i>Constatación de efectos de AQ en la eficiencia, eficacia y efectividad de la gestión administrativa y financiera.</i>	303
7.2.7	Participación de grupos de interés en procesos AQ	303
7.2.7.1	Existencia de mecanismos que favorezcan la participación de grupos de interés en procesos de autoevaluación (grupos internos y externos) estrategias (encuestas, grupos focales, entre otros)	303
7.2.7.2	<i>Constatación del uso de los resultados de los procesos de participación en la toma de decisiones</i>	303
7.2.8	Temas emergentes	303
7.3	Gestión de la docencia	303
7.3.1	Perfiles de egreso, planes de estudio, currículo	304
7.3.1.1	Constatación de evolución en los diseños curriculares e innovaciones (articulación pregrado-posgrado, tiempo de duración, composición disciplinar-general)	304
7.3.1.2	Evolución de mecanismos para la revisión de perfiles de egreso	304
7.3.1.3	Evolución de los planes de estudio	304
7.3.1.4	Existencia de mecanismos para recuperar y estudiar las señales del mercado (prácticas, actividades de extensión, vinculación con la comunidad, vinculación entre actividades)	304
7.3.1.5	Vinculación entre la formación ofrecida y la oferta laboral (carreras y contenidos)	304
7.3.2	Análisis de información sobre progresión y logros	304
7.3.2.1	Evolución en la valoración y la calidad de la información sobre el rendimiento de los estudiantes (deserción, repitencia, permanencia, titulación).	304
7.3.2.2	Acciones de retención de acuerdo con la información sobre el rendimiento de los estudiantes.	304
7.3.3	Evaluación de aprendizajes	304
7.3.3.1	Estrategias y mecanismos (pruebas, portafolio, matrices de evaluación), de seguimiento en la efectividad del aprendizaje	304
7.3.4	Estrategias docentes	304
7.3.4.1	Fomento a la incorporación de innovaciones pedagógicas (tic's, aprendizaje activo, entre otros)	304
7.3.4.2	Constatación de la incorporación de innovaciones pedagógicas (cursos en ambientes de aprendizaje, cursos con nuevas tecnologías) (ejemplo)	304
7.3.4.3	Existencia de recursos y medios para apoyar las innovaciones educativas	305
7.3.4.4	Evaluación de las metodologías de enseñanza –aprendizaje	305
7.3.5	Temas emergentes	305
VIII.-	Estudiantes	305

8.1 Sistema de educación superior	307
8.1.1 Institucionalización y funcionamiento del trabajo AQ	307
8.1.1.1 Existencia de disposiciones normativas que regulen el AQ	307
8.1.1.2 Creación de agencias u organismos especializados para desarrollar la función de AQ	307
8.1.1.3 Conformación de equipos técnicos de trabajo para diseño política AQ	307
8.1.1.4 Conformación de equipos para definición de estándares de calidad a nivel de programa	307
8.1.1.5 Existencia de criterios, estándares y procedimientos específicos para evaluación de programas e instituciones	308
8.1.1.6 Existencia de programas de capacitación sobre políticas públicas en AQ	308
8.1.1.7 Pertinencia y calidad de programas de capacitación en procesos AQ	308
8.1.1.8 Pertinencia de las disposiciones normativas, las agencias, los procesos y los programas de formación	308
8.1.1.9 Calidad y eficiencia de los procesos y procedimientos implementados por las agencias.	308
8.1.1.10 Credibilidad en las Agencias de Acreditación.	308
8.1.2 Información sobre el sistema de educación superior	308
8.1.2.1 Existencia de sistemas nacionales que reporten información relevante para el AQ	308
8.1.2.2 Calidad y transparencia de la información sobre los resultados del AQ de dominio público	308
8.1.2.3 Utilidad de la información disponible sobre los resultados del AQ	309
8.1.3 Internacionalización del trabajo AQ	309
8.1.3.1 Existencia de criterios y procedimientos compartidos para el desarrollo de procesos de AQ	309
8.1.3.2 Existencia de mecanismos para el reconocimiento mutuo de decisiones de acreditación	309
8.1.3.3 Existencia de mecanismos para el reconocimiento de la validez académica de grados otorgados por carreras acreditadas	309
8.1.3.4 Existencia de acuerdos para facilitar procesos de reconocimiento de estudios y títulos para promover movilidad de estudiantes y profesionales a nivel local y regional	310
8.1.4 Rol del Estado	310
8.1.4.1 Existencia de incentivos asociados al mejoramiento y al AQ	310
8.1.4.2 Cambios observados en los mecanismos de asignación de recursos públicos como consecuencia de los procedimientos de AQ	310
8.1.4.3 Grado de participación de las instituciones en las definiciones de marcos regulatorios	310
8.1.4.4 Pertinencia de los marcos regulatorios y su incidencia en el AQ	310
8.1.5 Mecanismos de articulación horizontal y vertical	310
8.1.5.1 Rol que cumple AQ en la posibilidad de la articulación interinstitucional e intrainstitucional (técnica, tecnológico)	310
8.1.6 Conciencia pública sobre la calidad, relaciones públicas, marketing	310
8.1.6.1 Existencia de mecanismos que visibilicen AQ hacia el público	310
8.1.6.2 Peso de la información de AQ en las decisiones que toman los distintos grupos de interés (aspirantes, empleadores).	311
8.1.6.3 Cultura de la calidad y autoevaluación.	312
8.2 Gestión institucional	312
8.2.1 Institucionalización de mecanismos y procesos AQ	312
8.2.1.1 Existencia de mecanismos y procedimientos de AQ al interior de la institución	312
8.2.1.2 Conformación de equipos técnicos de apoyo de AQ al interior de la institución	312
8.2.1.3 Existencia de criterios, estándares y procedimientos específicos para evaluación de programas y de la institución	312
8.2.1.4 Existencia de programas de capacitación en AQ al interior de la institución realizados por ella misma	312

8.2.1.5	<i>Pertinencia de los mecanismos, procedimientos, criterios y programas de formación</i>	312
8.2.1.6	<i>Calidad y eficiencia de los procesos y procedimientos de AQ implementados por la Institución.</i>	312
8.2.2	Desarrollo de sistemas de información	312
8.2.2.1	<i>Existencia y articulación de sistemas operativos (administración de datos operativos tales como financieros, de admisiones, gestión humana)</i>	312
8.2.2.2	<i>Oportunidad y fiabilidad de los datos</i>	312
8.2.2.3	<i>Uso para toma de decisiones, mejoramiento e investigación institucional</i>	312
8.2.2.4	<i>Accesibilidad a la información institucional sobre resultados de autoevaluación / Externa</i>	312
8.2.3	Gestión, gobierno y administración de las IES y sus programas	313
8.2.3.1	<i>Articulación entre el proyecto institucional y los mecanismo de AQ</i>	313
8.2.3.2	<i>Articulación entre los procesos de planeación y los de AQ</i>	313
8.2.3.3	<i>Existencia de sistemas de seguimiento y evaluación de AQ</i>	313
8.2.3.4	<i>Desarrollo organizacional acorde con los procesos de AQ (descripciones de funciones en los cargos directivos) (Evolución y mejoras)</i>	313
8.2.3.5	<i>Articulación entre los planes de mejoramiento de AQ, ejecución y resultados</i>	313
8.2.4	Gestión docente institucional	313
8.2.4.1	<i>Evolución de los lineamientos curriculares institucionales</i>	313
8.2.4.2	<i>Evolución de las políticas y criterios para la revisión de la oferta académica</i>	314
8.2.4.3	<i>Evolución de sistemas de evaluación y monitoreo de planes y programas de estudio.</i>	314
8.2.4.4	<i>Evolución en los indicadores que muestren un mejoramiento de servicios y recursos destinados a la docencia</i>	315
8.2.4.5	<i>Existencia de mecanismos internos para la evaluación del aprendizaje</i>	315
8.2.4.6	<i>Evolución en la valoración institucional de la docencia / Incidencia de los mecanismos de AQ en la valoración de la docencia.</i>	317
8.2.5	Gestión del cuerpo profesoral	317
8.2.5.1	<i>Evolución en los criterios que definen la calidad del cuerpo docente (relación planta-cátedra, titulación)</i>	317
8.2.5.2	<i>Existencia de programas de formación al docente (disciplinar, pedagógica)</i>	317
8.2.5.3	<i>Existencia, uso de sistemas de evaluación de docentes</i>	317
8.2.5.4	<i>Cambios en los sistemas de contratación, remuneración y de estímulos los docentes asociados al AQ</i>	318
8.2.6	Gestión administrativa y financiera	318
8.2.6.1	<i>Evolución de los mecanismos de articulación de AQ con la asignación de recursos administrativos y financieros</i>	318
8.2.6.2	<i>Constatación de efectos de AQ en la eficiencia, eficacia y efectividad de la gestión administrativa y financiera.</i>	318
8.2.7	Participación de grupos de interés en procesos AQ	321
8.2.7.1	<i>Existencia de mecanismos que favorezcan la participación de grupos de interés en procesos de autoevaluación (grupos internos y externos) estrategias (encuestas, grupos focales, entre otros)</i>	321
8.2.7.2	<i>Constatación del uso de los resultados de los procesos de participación en la toma de decisiones</i>	323
8.3	Gestión de la docencia	324
8.3.1	Perfiles de egreso, planes de estudio, currículo	324
8.3.1.1	<i>Constatación de evolución en los diseños curriculares e innovaciones (articulación pregrado-posgrado, tiempo de duración, composición disciplinar-general)</i>	324
8.3.1.2	<i>Evolución de mecanismos para la revisión de perfiles de egreso</i>	324
8.3.1.3	<i>Evolución de los planes de estudio</i>	324
8.3.1.4	<i>Existencia de mecanismos para recuperar y estudiar las señales del mercado (prácticas, actividades</i>	325

	<i>de extensión, vinculación con la comunidad, vinculación entre actividades)</i>	
8.3.1.5	Vinculación entre la formación ofrecida y la oferta laboral (carreras y contenidos)	325
8.3.2	Análisis de información sobre progresión y logros	326
8.3.2.1	Evolución en la valoración y la calidad de la información sobre el rendimiento de los estudiantes (deserción, repitencia, permanencia, titulación).	326
8.3.2.2	Acciones de retención de acuerdo con la información sobre el rendimiento de los estudiantes.	326
8.3.3	Evaluación de aprendizajes	328
8.3.3.1	Estrategias y mecanismos (pruebas, portafolio, matrices de evaluación), de seguimiento en la efectividad del aprendizaje	328
8.3.4	Estrategias docentes	330
8.3.4.1	Fomento a la incorporación de innovaciones pedagógicas (tic's, aprendizaje activo, entre otros)	330
8.3.4.2	Constatación de la incorporación de innovaciones pedagógicas (cursos en ambientes de aprendizaje, cursos con nuevas tecnologías) (ejemplo)	330
8.3.4.3	Existencia de recursos y medios para apoyar las innovaciones educativas	330
8.3.4.4	Evaluación de las metodologías de enseñanza -aprendizaje	333
IX.-	Autoridad gubernamental	334
9.1	Sistema de educación superior	334
9.1.1	Institucionalización y funcionamiento del trabajo AQ	334
9.1.1.1	Existencia de disposiciones normativas que regulen el AQ	334
9.1.1.2	<i>Creación de agencias u organismos especializados para desarrollar la función de AQ</i>	335
9.1.1.3	Conformación de equipos técnicos de trabajo para diseño política AQ	335
9.1.1.4	Conformación de equipos para definición de estándares de calidad a nivel de programa	336
9.1.1.5	<i>Existencia de criterios, estándares y procedimientos específicos para evaluación de programas e instituciones</i>	336
9.1.1.6	Existencia de programas de capacitación sobre políticas publicas en AQ	337
9.1.1.7	<i>Pertinencia y calidad de programas de capacitación en procesos AQ</i>	337
9.1.1.8	<i>Pertinencia de las disposiciones normativas, las agencias, los procesos y los programas de formación</i>	337
9.1.1.9	<i>Calidad y eficiencia de los procesos y procedimientos implementados por las agencias.</i>	337
9.1.1.10	<i>Credibilidad en las Agencias de Acreditación.</i>	337
9.1.2	Información sobre el sistema de educación superior	337
9.1.2.1	Existencia de sistemas nacionales que reporten información relevante para el AQ	337
9.1.2.2	Calidad y transparencia de la información sobre los resultados del AQ de dominio público	338
9.1.2.3	Utilidad de la información disponible sobre los resultados del AQ	338
9.1.3	Internacionalización del trabajo AQ	339
9.1.3.1	Existencia de criterios y procedimientos compartidos para el desarrollo de procesos de AQ	339
9.1.3.2	Existencia de mecanismos para el reconocimiento mutuo de decisiones de acreditación	339
9.1.3.3	Existencia de mecanismos para el reconocimiento de la validez académica de grados otorgados por carreras acreditadas	339
9.1.3.4	Existencia de acuerdos para facilitar procesos de reconocimiento de estudios y títulos para promover movilidad de estudiantes y profesionales a nivel local y regional	340
9.1.4	Rol del Estado	340
9.1.4.1	Existencia de incentivos asociados al mejoramiento y al AQ	340
9.1.4.2	Cambios observados en los mecanismos de asignación de recursos públicos como consecuencia de los procedimientos de AQ	340
9.1.4.3	Grado de participación de las instituciones en las definiciones de marcos regulatorios	341

9.1.4.4	Pertinencia de los marcos regulatorios y su incidencia en el AQ	341
9.1.5	Mecanismos de articulación horizontal y vertical	342
9.1.5.1	Rol que cumple AQ en la posibilidad de la articulación interinstitucional e intrainstitucional (técnica, tecnológico)	342
9.1.6	Conciencia pública sobre la calidad, relaciones públicas, marketing	342
9.1.6.1	Existencia de mecanismos que visibilicen AQ hacia el público	342
9.1.6.2	Peso de la información de AQ en las decisiones que toman los distintos grupos de interés (aspirantes, empleadores).	342
9.1.6.3	Cultura de la calidad y autoevaluación.	343
9.1.7	Temas emergentes	343
9.2	Gestión institucional	343
9.2.1	Institucionalización de mecanismos y procesos AQ	343
9.2.1.1	Existencia de mecanismos y procedimientos de AQ al interior de la institución	343
9.2.1.2	Conformación de equipos técnicos de apoyo de AQ al interior de la institución	343
9.2.1.3	Existencia de criterios, estándares y procedimientos específicos para evaluación de programas y de la institución	343
9.2.1.4	Existencia de programas de capacitación en AQ al interior de la institución realizados por ella misma	343
9.2.1.5	Pertinencia de los mecanismos, procedimientos, criterios y programas de formación	343
9.2.1.6	Calidad y eficiencia de los procesos y procedimientos de AQ implementados por la Institución.	343
9.2.2	Desarrollo de sistemas de información	344
9.2.2.1	Existencia y articulación de sistemas operativos (administración de datos operativos tales como financieros, de admisiones, gestión humana)	344
9.2.2.2	Oportunidad y fiabilidad de los datos	344
9.2.2.3	Uso para toma de decisiones, mejoramiento e investigación institucional	344
9.2.2.4	Accesibilidad a la información institucional sobre resultados de autoevaluación / Externa	344
9.2.3	Gestión, gobierno y administración de las IES y sus programas	344
9.2.3.1	Articulación entre el proyecto institucional y los mecanismo de AQ	344
9.2.3.2	Articulación entre los procesos de planeación y los de AQ	344
9.2.3.3	Existencia de sistemas de seguimiento y evaluación de AQ	344
9.2.3.4	Desarrollo organizacional acorde con los procesos de AQ (descripciones de funciones en los cargos directivos) (Evolución y mejoras)	344
9.2.3.5	Articulación entre los planes de mejoramiento de AQ, ejecución y resultados	344
9.2.4	Gestión docente institucional	344
9.2.4.1	Evolución de los lineamientos curriculares institucionales	344
9.2.4.2	Evolución de las políticas y criterios para la revisión de la oferta académica	344
9.2.4.3	Evolución de sistemas de evaluación y monitoreo de planes y programas de estudio.	344
9.2.4.4	Evolución en los indicadores que muestren un mejoramiento de servicios y recursos destinados a la docencia	344
9.2.4.5	Existencia de mecanismos internos para la evaluación del aprendizaje	344
9.2.4.6	Evolución en la valoración institucional de la docencia / Incidencia de los mecanismos de AQ en la valoración de la docencia.	344
9.2.5	Gestión del cuerpo profesoral	345
9.2.5.1	Evolución en los criterios que definen la calidad del cuerpo docente (relación planta-cátedra, titulación)	345
9.2.5.2	Existencia de programas de formación al docente (disciplinar, pedagógica)	345

9.2.5.3	<i>Existencia, uso de sistemas de evaluación de docentes</i>	345
9.2.5.4	<i>Cambios en los sistemas de contratación, remuneración y de estímulos los docentes asociados al AQ</i>	345
9.2.6 Gestión administrativa y financiera		345
9.2.6.1	<i>Evolución de los mecanismos de articulación de AQ con la asignación de recursos administrativos y financieros</i>	345
9.2.6.2	<i>Constatación de efectos de AQ en la eficiencia, eficacia y efectividad de la gestión administrativa y financiera.</i>	345
9.2.7 Participación de grupos de interés en procesos AQ		345
9.2.7.1	<i>Existencia de mecanismos que favorezcan la participación de grupos de interés en procesos de autoevaluación (grupos internos y externos) estrategias (encuestas, grupos focales, entre otros)</i>	345
9.2.7.2	<i>Constatación del uso de los resultados de los procesos de participación en la toma de decisiones</i>	346
9.2.8 Temas emergentes		346
9.3 Gestión de la docencia		346
9.3.1 Perfiles de egreso, planes de estudio, currículo		346
9.3.1.1	<i>Constatación de evolución en los diseños curriculares e innovaciones (articulación pregrado-posgrado, tiempo de duración, composición disciplinar-general)</i>	346
9.3.1.2	<i>Evolución de mecanismos para la revisión de perfiles de egreso</i>	346
9.3.1.3	<i>Evolución de los planes de estudio</i>	346
9.3.1.4	<i>Existencia de mecanismos para recuperar y estudiar las señales del mercado (prácticas, actividades de extensión, vinculación con la comunidad, vinculación entre actividades)</i>	346
9.3.1.5	<i>Vinculación entre la formación ofrecida y la oferta laboral (carreras y contenidos)</i>	346
9.3.2 Análisis de información sobre progresión y logros		346
9.3.2.1	<i>Evolución en la valoración y la calidad de la información sobre el rendimiento de los estudiantes (deserción, repitencia, permanencia, titulación).</i>	346
9.3.2.2	<i>Acciones de retención de acuerdo con la información sobre el rendimiento de los estudiantes.</i>	347
9.3.3 Evaluación de aprendizajes		347
9.3.3.1	<i>Estrategias y mecanismos (pruebas, portafolio, matrices de evaluación), de seguimiento en la efectividad del aprendizaje</i>	347
9.3.4 Estrategias docentes		347
9.3.4.1	<i>Fomento a la incorporación de innovaciones pedagógicas (tic's, aprendizaje activo, entre otros)</i>	347
9.3.4.2	<i>Constatación de la incorporación de innovaciones pedagógicas (cursos en ambientes de aprendizaje, cursos con nuevas tecnologías) (ejemplo)</i>	347
9.3.4.3	<i>Existencia de recursos y medios para apoyar las innovaciones educativas</i>	347
9.3.4.4	<i>Evaluación de las metodologías de enseñanza –aprendizaje</i>	347
9.3.5 Temas emergentes		347
Aquí anotar cualquier información que haya surgido que no esté contemplada en los acápite anteriores		347
X.- Egresados		348
10.1 Sistema de educación superior		350
10.1.1 Institucionalización y funcionamiento del trabajo AQ		350
10.1.1.1	<i>Existencia de disposiciones normativas que regulen el AQ</i>	350
10.1.1.2	<i>Creación de agencias u organismos especializados para desarrollar la función de AQ</i>	350
10.1.1.3	<i>Conformación de equipos técnicos de trabajo para diseño política AQ</i>	350

10.1.1.4	<i>Conformación de equipos para definición de estándares de calidad a nivel de programa</i>	350
10.1.1.5	<i>Existencia de criterios, estándares y procedimientos específicos para evaluación de programas e instituciones</i>	350
10.1.1.6	<i>Existencia de programas de capacitación sobre políticas públicas en AQ</i>	350
10.1.1.7	<i>Pertinencia y calidad de programas de capacitación en procesos AQ</i>	350
10.1.1.8	<i>Pertinencia de las disposiciones normativas, las agencias, los procesos y los programas de formación</i>	350
10.1.1.9	<i>Calidad y eficiencia de los procesos y procedimientos implementados por las agencias.</i>	350
10.1.1.10	<i>Credibilidad en las Agencias de Acreditación.</i>	350
10.1.2	Información sobre el sistema de educación superior	351
10.1.2.1	<i>Existencia de sistemas nacionales que reporten información relevante para el AQ</i>	351
10.1.2.2	<i>Calidad y transparencia de la información sobre los resultados del AQ de dominio público</i>	351
10.1.2.3	<i>Utilidad de la información disponible sobre los resultados del AQ</i>	352
10.1.3	Internacionalización del trabajo AQ	352
10.1.3.1	<i>Existencia de criterios y procedimientos compartidos para el desarrollo de procesos de AQ</i>	352
10.1.3.2	<i>Existencia de mecanismos para el reconocimiento mutuo de decisiones de acreditación</i>	352
10.1.3.3	<i>Existencia de mecanismos para el reconocimiento de la validez académica de grados otorgados por carreras acreditadas</i>	352
10.1.3.4	<i>Existencia de acuerdos para facilitar procesos de reconocimiento de estudios y títulos para promover movilidad de estudiantes y profesionales a nivel local y regional</i>	352
10.1.4	Rol del Estado	352
10.1.4.1	<i>Existencia de incentivos asociados al mejoramiento y al AQ</i>	352
10.1.4.2	<i>Cambios observados en los mecanismos de asignación de recursos públicos como consecuencia de los procedimientos de AQ</i>	352
10.1.4.3	<i>Grado de participación de las instituciones en las definiciones de marcos regulatorios</i>	352
10.1.4.4	<i>Pertinencia de los marcos regulatorios y su incidencia en el AQ</i>	352
10.1.5	Mecanismos de articulación horizontal y vertical	352
10.1.5.1	<i>Rol que cumple AQ en la posibilidad de la articulación interinstitucional e intrainstitucional (técnica, tecnológico)</i>	352
10.1.6	Conciencia pública sobre la calidad, relaciones públicas, marketing	352
10.1.6.1	<i>Existencia de mecanismos que visibilicen AQ hacia el público</i>	352
10.1.6.2	<i>Peso de la información de AQ en las decisiones que toman los distintos grupos de interés (aspirantes, empleadores).</i>	353
10.1.6.3	<i>Cultura de la calidad y autoevaluación.</i>	353
10.2	Gestión institucional	353
10.2.1	Institucionalización de mecanismos y procesos AQ	353
10.2.1.1	<i>Existencia de mecanismos y procedimientos de AQ al interior de la institución</i>	353
10.2.1.2	<i>Conformación de equipos técnicos de apoyo de AQ al interior de la institución</i>	353
10.2.1.3	<i>Existencia de criterios, estándares y procedimientos específicos para evaluación de programas y de la institución</i>	353
10.2.1.4	<i>Existencia de programas de capacitación en AQ al interior de la institución realizados por ella misma</i>	353
10.2.1.5	<i>Pertinencia de los mecanismos, procedimientos, criterios y programas de formación</i>	353
10.2.1.6	<i>Calidad y eficiencia de los procesos y procedimientos de AQ implementados por la Institución.</i>	353
10.2.2	Desarrollo de sistemas de información	353
10.2.2.1	<i>Existencia y articulación de sistemas operativos (administración de datos operativos tales como financieros, de admisiones, gestión humana)</i>	353
10.2.2.2	<i>Oportunidad y fiabilidad de los datos</i>	355

10.2.2.3	<i>Uso para toma de decisiones, mejoramiento e investigación institucional</i>	355
10.2.2.4	<i>Accesibilidad a la información institucional sobre resultados de autoevaluación / Externa</i>	355
10.2.3	Gestión, gobierno y administración de las IES y sus programas	356
10.2.3.1	<i>Articulación entre el proyecto institucional y los mecanismo de AQ</i>	356
10.2.3.2	<i>Articulación entre los procesos de planeación y los de AQ</i>	356
10.2.3.3	<i>Existencia de sistemas de seguimiento y evaluación de AQ</i>	356
10.2.3.4	<i>Desarrollo organizacional acorde con los procesos de AQ (descripciones de funciones en los cargos directivos) (Evolución y mejoras)</i>	356
10.2.3.5	<i>Articulación entre los planes de mejoramiento de AQ, ejecución y resultados</i>	356
10.2.4	Gestión docente institucional	356
10.2.4.1	<i>Evolución de los lineamientos curriculares institucionales</i>	356
10.2.4.2	<i>Evolución de las políticas y criterios para la revisión de la oferta académica</i>	356
10.2.4.3	<i>Evolución de sistemas de evaluación y monitoreo de planes y programas de estudio.</i>	356
10.2.4.4	<i>Evolución en los indicadores que muestren un mejoramiento de servicios y recursos destinados a la docencia</i>	356
10.2.4.5	<i>Existencia de mecanismos internos para la evaluación del aprendizaje</i>	356
10.2.4.6	<i>Evolución en la valoración institucional de la docencia / Incidencia de los mecanismos de AQ en la valoración de la docencia.</i>	356
10.2.5	Gestión del cuerpo profesoral	356
10.2.5.1	<i>Evolución en los criterios que definen la calidad del cuerpo docente (relación planta-cátedra, titulación)</i>	356
10.2.5.2	<i>Existencia de programas de formación al docente (disciplinar, pedagógica)</i>	356
10.2.5.3	<i>Existencia, uso de sistemas de evaluación de docentes</i>	356
10.2.5.4	<i>Cambios en los sistemas de contratación, remuneración y de estímulos los docentes asociados al AQ</i>	356
10.2.6	Gestión administrativa y financiera	356
10.2.6.1	<i>Evolución de los mecanismos de articulación de AQ con la asignación de recursos administrativos y financieros</i>	356
10.2.6.2	<i>Constatación de efectos de AQ en la eficiencia, eficacia y efectividad de la gestión administrativa y financiera.</i>	356
10.2.7	Participación de grupos de interés en procesos AQ	356
10.2.7.1	<i>Existencia de mecanismos que favorezcan la participación de grupos de interés en procesos de autoevaluación (grupos internos y externos) estrategias (encuestas, grupos focales, entre otros)</i>	356
10.2.7.2	<i>Constatación del uso de los resultados de los procesos de participación en la toma de decisiones</i>	357
10.3	Gestión de la docencia	357
10.3.1	Perfiles de egreso, planes de estudio, currículo	357
10.3.1.1	<i>Constatación de evolución en los diseños curriculares e innovaciones (articulación pregrado-posgrado, tiempo de duración, composición disciplinar-general)</i>	357
10.3.1.2	<i>Evolución de mecanismos para la revisión de perfiles de egreso</i>	357
10.3.1.3	<i>Evolución de los planes de estudio</i>	357
10.3.1.4	<i>Existencia de mecanismos para recuperar y estudiar las señales del mercado (prácticas, actividades de extensión, vinculación con la comunidad, vinculación entre actividades)</i>	357
10.3.1.5	<i>Vinculación entre la formación ofrecida y la oferta laboral (carreras y contenidos)</i>	358
10.3.2	Análisis de información sobre progresión y logros	358
10.3.2.1	<i>Evolución en la valoración y la calidad de la información sobre el rendimiento de los estudiantes (deserción, repitencia, permanencia, titulación).</i>	358
10.3.2.2	<i>Acciones de retención de acuerdo con la información sobre el rendimiento de los estudiantes.</i>	359

10.3.3 Evaluación de aprendizajes	359
10.3.3.1 Estrategias y mecanismos (pruebas, portafolio, matrices de evaluación), de seguimiento en la efectividad del aprendizaje	359
10.3.4 Estrategias docentes	359
10.3.4.1 Fomento a la incorporación de innovaciones pedagógicas (tic's, aprendizaje activo, entre otros)	359
10.3.4.2 Constatación de la incorporación de innovaciones pedagógicas (cursos en ambientes de aprendizaje, cursos con nuevas tecnologías) (ejemplo)	359
10.3.4.3 Existencia de recursos y medios para apoyar las innovaciones educativas	359
10.3.4.4 Evaluación de las metodologías de enseñanza –aprendizaje	359
XI.- Asociaciones Profesionales	359
11.1 Sistema de educación superior	359
11.1.1 Institucionalización y funcionamiento del trabajo AQ	359
11.1.1.1 Existencia de disposiciones normativas que regulen el AQ	359
11.1.1.2 Creación de agencias u organismos especializados para desarrollar la función de AQ	359
11.1.1.3 Conformación de equipos técnicos de trabajo para diseño política AQ	359
11.1.1.4 Conformación de equipos para definición de estándares de calidad a nivel de programa	359
11.1.1.5 Existencia de criterios, estándares y procedimientos específicos para evaluación de programas e instituciones	359
11.1.1.6 Existencia de programas de capacitación sobre políticas públicas en AQ	359
11.1.1.7 Pertinencia y calidad de programas de capacitación en procesos AQ	359
11.1.1.8 Pertinencia de las disposiciones normativas, las agencias, los procesos y los programas de formación	359
11.1.1.9 Calidad y eficiencia de los procesos y procedimientos implementados por las agencias.	359
11.1.1.10 Credibilidad en las Agencias de Acreditación.	359
11.1.2 Información sobre el sistema de educación superior	359
11.1.2.1 Existencia de sistemas nacionales que reporten información relevante para el AQ	359
11.1.2.2 Calidad y transparencia de la información sobre los resultados del AQ de dominio público	359
11.1.2.3 Utilidad de la información disponible sobre los resultados del AQ	360
11.1.3 Internacionalización del trabajo AQ	361
11.1.3.1 Existencia de criterios y procedimientos compartidos para el desarrollo de procesos de AQ	361
11.1.3.2 Existencia de mecanismos para el reconocimiento mutuo de decisiones de acreditación	361
11.1.3.3 Existencia de mecanismos para el reconocimiento de la validez académica de grados otorgados por carreras acreditadas	361
11.1.3.4 Existencia de acuerdos para facilitar procesos de reconocimiento de estudios y títulos para promover movilidad de estudiantes y profesionales a nivel local y regional	361
11.1.4 Rol del Estado	362
11.1.4.1 Existencia de incentivos asociados al mejoramiento y al AQ	362
11.1.4.2 Cambios observados en los mecanismos de asignación de recursos públicos como consecuencia de los procedimientos de AQ	362
11.1.4.3 Grado de participación de las instituciones en las definiciones de marcos regulatorios	362
11.1.4.4 Pertinencia de los marcos regulatorios y su incidencia en el AQ	362
11.1.5 Mecanismos de articulación horizontal y vertical	362
11.1.5.1 Rol que cumple AQ en la posibilidad de la articulación interinstitucional e intrainstitucional (técnica, tecnológico)	362
11.1.6 Conciencia pública sobre la calidad, relaciones públicas, marketing	362

11.1.6.1	Existencia de mecanismos que visibilicen AQ hacia el público	362
11.1.6.2	<i>Peso de la información de AQ en las decisiones que toman los distintos grupos de interés (aspirantes, empleadores).</i>	362
11.1.6.3	<i>Cultura de la calidad y autoevaluación.</i>	362
11.1.7	Temas emergentes	363
11.2	Gestión institucional	363
11.2.1	Institucionalización de mecanismos y procesos AQ	363
11.2.1.1	<i>Existencia de mecanismos y procedimientos de AQ al interior de la institución</i>	363
11.2.1.2	<i>Conformación de equipos técnicos de apoyo de AQ al interior de la institución</i>	363
11.2.1.3	<i>Existencia de criterios, estándares y procedimientos específicos para evaluación de programas y de la institución</i>	363
11.2.1.4	<i>Existencia de programas de capacitación en AQ al interior de la institución realizados por ella misma</i>	363
11.2.1.5	<i>Pertinencia de los mecanismos, procedimientos, criterios y programas de formación</i>	363
11.2.1.6	<i>Calidad y eficiencia de los procesos y procedimientos de AQ implementados por la Institución.</i>	363
11.2.2	Desarrollo de sistemas de información	364
11.2.2.1	<i>Existencia y articulación de sistemas operativos (administración de datos operativos tales como financieros, de admisiones, gestión humana)</i>	364
11.2.2.2	<i>Oportunidad y fiabilidad de los datos</i>	365
11.2.2.3	<i>Uso para toma de decisiones, mejoramiento e investigación institucional</i>	365
11.2.2.4	<i>Accesibilidad a la información institucional sobre resultados de autoevaluación / Externa</i>	365
11.2.3	Gestión, gobierno y administración de las IES y sus programas	365
11.2.3.1	<i>Articulación entre el proyecto institucional y los mecanismo de AQ</i>	365
11.2.3.2	<i>Articulación entre los procesos de planeación y los de AQ</i>	365
11.2.3.3	<i>Existencia de sistemas de seguimiento y evaluación de AQ</i>	365
11.2.3.4	<i>Desarrollo organizacional acorde con los procesos de AQ (descripciones de funciones en los cargos directivos) (Evolución y mejoras)</i>	365
11.2.3.5	<i>Articulación entre los planes de mejoramiento de AQ, ejecución y resultados</i>	365
11.2.4	Gestión docente institucional	365
11.2.4.1	<i>Evolución de los lineamientos curriculares institucionales</i>	365
11.2.4.2	<i>Evolución de las políticas y criterios para la revisión de la oferta académica</i>	365
11.2.4.3	<i>Evolución de sistemas de evaluación y monitoreo de planes y programas de estudio.</i>	365
11.2.4.4	<i>Evolución en los indicadores que muestren un mejoramiento de servicios y recursos destinados a la docencia</i>	365
11.2.4.5	<i>Existencia de mecanismos internos para la evaluación del aprendizaje</i>	365
11.2.4.6	<i>Evolución en la valoración institucional de la docencia / Incidencia de los mecanismos de AQ en la valoración de la docencia.</i>	365
11.2.5	Gestión del cuerpo profesoral	365
11.2.5.1	<i>Evolución en los criterios que definen la calidad del cuerpo docente (relación planta-cátedra, titulación)</i>	365
11.2.5.2	<i>Existencia de programas de formación al docente (disciplinar, pedagógica)</i>	365
11.2.5.3	<i>Existencia, uso de sistemas de evaluación de docentes</i>	365
11.2.5.4	<i>Cambios en los sistemas de contratación, remuneración y de estímulos los docentes asociados al AQ</i>	365
11.2.6	Gestión administrativa y financiera	365
11.2.6.1	<i>Evolución de los mecanismos de articulación de AQ con la asignación de recursos administrativos y financieros</i>	365
11.2.6.2	<i>Constatación de efectos de AQ en la eficiencia, eficacia y efectividad de la gestión administrativa y</i>	365

financiera.

11.2.7 Participación de grupos de interés en procesos AQ	365
11.2.7.1 Existencia de mecanismos que favorezcan la participación de grupos de interés en procesos de autoevaluación (grupos internos y externos) estrategias (encuestas, grupos focales, entre otros)	365
11.2.7.2 Constatación del uso de los resultados de los procesos de participación en la toma de decisiones	366
11.2.8 Temas emergentes	366
11.3 Gestión de la docencia	366
11.3.1 Perfiles de egreso, planes de estudio, currículo	366
11.3.1.1 Constatación de evolución en los diseños curriculares e innovaciones (articulación pregrado-posgrado, tiempo de duración, composición disciplinar-general)	367
11.3.1.2 Evolución de mecanismos para la revisión de perfiles de egreso	367
11.3.1.3 Evolución de los planes de estudio	367
11.3.1.4 Existencia de mecanismos para recuperar y estudiar las señales del mercado (prácticas, actividades de extensión, vinculación con la comunidad, vinculación entre actividades)	367
11.3.1.5 Vinculación entre la formación ofrecida y la oferta laboral (carreras y contenidos)	368
11.3.2 Análisis de información sobre progresión y logros	369
11.3.2.1 Evolución en la valoración y la calidad de la información sobre el rendimiento de los estudiantes (deserción, repitencia, permanencia, titulación).	369
11.3.2.2 Acciones de retención de acuerdo con la información sobre el rendimiento de los estudiantes.	369
11.3.3 Evaluación de aprendizajes	369
11.3.3.1 Estrategias y mecanismos (pruebas, portafolio, matrices de evaluación), de seguimiento en la efectividad del aprendizaje	369
11.3.4 Estrategias docentes	369
11.3.4.1 Fomento a la incorporación de innovaciones pedagógicas (tic's, aprendizaje activo, entre otros)	369
11.3.4.2 Constatación de la incorporación de innovaciones pedagógicas (cursos en ambientes de aprendizaje, cursos con nuevas tecnologías) (ejemplo)	369
11.3.4.3 Existencia de recursos y medios para apoyar las innovaciones educativas	369
11.3.4.4 Evaluación de las metodologías de enseñanza –aprendizaje	369
11.3.5 Temas emergentes	369
D.- RESUMEN Y CONCLUSIONES	369
E.- ANEXOS (Archivos anexos)	383
Índice de cuadros y graficas	386
Siglas	388
Bibliografía	391